

Инструкция по вводу контактных данных в PNR с сегментами «Аэрофлота»

1. Общие требования к внесению контактных данных

В PNR в обязательном порядке должен быть указан номер мобильного телефона и адрес электронной почты пассажира.

Номер мобильного телефона и адрес электронной почты должны быть внесены в PNR до момента оформления авиабилета.

В случае отказа пассажира предоставить адрес электронной почты, необходимо ввести соответствующий элемент OSI в PNR. Также необходимо ввести соответствующий элемент OSI, если у пассажира отсутствует адрес электронной почты. Вводить элементы OSI с отказом или отсутствием телефонного номера пассажира не допускается - номер мобильного телефона вводится в обязательном порядке.

Если в бронирование без активных полетных сегментов перевозчика (например НХ – просроченный тайм лимит) вносятся новые полетные сегменты того же перевозчика, необходимо проверить, сохранился ли в PNR оригинальный номер бронирования (RL -Record Locator), присвоенный в системе данного перевозчика. Если вновь забронированным полетным сегментам в системе перевозчика присвоен RL, отличный от первоначального, необходимо внести контактные данные повторно.

Агентство обязано информировать пассажира о необходимости предоставления контактной информации для своевременного оповещения об изменениях расписания и связи в экстренных случаях. При предоставлении персональных данных клиент несет ответственность за их достоверность. Агентство со своей стороны несет ответственность за полноту, корректность и своевременность внесения этих данных в бронирование.

В случае внесения в PNR только телефонного номера Агента, создавшего PNR в системе бронирования, ответственность за несвоевременное информирование пассажира несёт Агент. За несоблюдение настоящей Технологии Агентству могут быть выставлены штрафные санкции в соответствии с ADM политикой ПАО «Аэрофлот» и/или блокировка агентства в системе авиакомпании.

2. Инструкция по вводу контактных данных в системе «Amadeus»

2.1. Внесение номера мобильного телефона

OS SU CTCM <код города> <телефон>/P<номер пассажира>

- **OS SU CTCM** - формат ввода для номера мобильного телефона
- **<код города>** - Код города (установленный IATA), местонахождение пассажира. Если у города нет кода IATA, возможно указание кода ближайшего аэропорта. Является не

обязательным элементом, но рекомендуется к внесению для определения комфортного для пассажира времени звонка системы автоматического оповещения и проверки корректности телефонного номера с последующим его исправлением.

- **<телефон>** - Структура номера: <код страны, 1-3><код направления, 1-4><номер абонента, до 12 символов>. Не допускается внесение в структуру номера префикса выхода на международную/междугороднюю линию, любых других специальных символов (плюс, астериск, тире, слеш, амперсанд, и др.).
- **/Р<номер пассажира>** - Является не обязательным параметром, но, если в PNR несколько пассажиров с разными телефонными номерами, необходимо для каждого из телефонных номеров добавить привязку к конкретному пассажиру.

Примеры: OS SU CTSM FMO 49173123456789/P1

2.2. Внесение адреса электронной почты

OS SU CTCE <электронный адрес пассажира>

- OS SU CTCE - формат ввода
- **<электронный адрес пассажира>**
 - «//» заменяет символ «@»
 - Символ нижнего подчеркивания «_» заменяется двумя точками «..»
 - Символ «-» заменяется на «./»
 - REFUSED - если пассажир отказывается предоставить адрес электронной почты
 - ABSENT - если у пассажира отсутствует адрес электронной почты

Примеры: OS SU CTCE MSCHMIDT//WEB.DE
OS SU CTCE M. .SCHMIDT//T./ONLINE.DE
OS SU CTCE REFUSED
OS SU CTCE ABSENT

Внимание! Amadeus не передает данные из формата APE в систему авиакомпании.

3. Инструкция по вводу контактных данных в системе «Сирена-Трэвел»

3.1. Внесение номера мобильного телефона

9Р<порядковый номер пассажира>М#<телефон>

- 9 - формат ввода
- **Р<порядковый номер пассажира>** - Является не обязательным элементом, но, если в PNR несколько пассажиров с разными телефонными номерами, необходимо для каждого из телефонных номеров добавить привязку к конкретному пассажиру.
- **М#** - формат ввода мобильного телефона
- **<телефон>** - Структура номера: <код страны, 1-3><код направления, 1-4><номер абонента, до 12 символов>. Знак + (плюс) для данной системы является обязательным, как необходимая часть формата. Не допускается внесение в структуру номера других

префиксов выхода на международную/междугороднюю линию, любых других специальных символов, за исключением «плюса» (астериск, тире, слеш, амперсанд, и др.).

Примеры: **9P2M#+49173123456789**
9M#+49173123456789

3.2. Внесение адреса электронной почты

- **9E#<электронный адрес>** - для одного пассажира
- **9P<номер пассажира>E#<электронный адрес>** - для нескольких пассажиров
- **5CTCE REFUSED** - если пассажир отказывается предоставить адрес электронной почты
- **5CTCE ABSENT** - если у пассажира отсутствует адрес электронной почты

Примеры: **9E#MSCHMIDT@WEB.DE**
9P2E#EMICHAEL_SCHMIDT@T-ONLINE.DE

4. Инструкция по вводу контактных данных в системе «Galileo»

4.1. Внесение номера мобильного телефона

SI.SU*CTCM <код города> <телефон> <имя пассажира>/P<номер пассажира>

- **SI.SU*CTCM** - формат ввода мобильного телефона
- **/P** - формат ввода

Пример: **SI.SU*CTCM FMO 49173123456789 PETROV/MINAIL/P1**

4.2. Внесение адреса электронной почты

SI.SU*CTCE<электронный адрес пассажира>

- **SI.SU*CTCE** - формат ввода
- **<электронный адрес пассажира>**
 - «//» заменяет символ «@»
 - Символ нижнего подчеркивания «_» заменяется двумя точками «..»
 - Символ «-» заменяется на «./»
 - **REFUSED** - если пассажир отказывается предоставить адрес электронной почты
 - **ABSENT** - если у пассажира отсутствует адрес электронной почты

Пример: **SI.SU*CTCE MSCHMIDT//WEB.DE**
SI.SU*CTCE M. .SCHMIDT//T./ONLINE.DE
SI.SU*CTCE REFUSED
SI.SU*CTCE ABSENT