



090002428053093f



Исх. № 090002428053093f

На №

от « 28 » января

2022 г.

от « »

2022 г.

**О возвратах, обменах билетов,
содержащих рейсы S7 OVB-MUC и обратно****Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые агенты!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по направлениям **Новосибирск (OVB) – Мюнхен (MUC)** и обратно, с датами вылета в период с 01 июня 2022г. по 26 октября 2022г. включительно.

По билетам, содержащим участки **OVB-MUC** и обратно с датами вылета, начиная с 01 июня 2022г. по 26 октября 2022г. включительно, по желанию пассажира, разрешено производить:

1. **Вынужденный возврат** по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемой билете.

По вопросам вынужденного возврата билетов, оформленных на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

2. Вынужденное переоформление разрешается производить на собственные рейсы S7:

1. В минимальном доступном RBD с сохранением класса обслуживания.
2. С отклонением от первоначальных дат перевозки в пределах от 1 до 7 дней до или после первоначальной даты вылета.
3. С изменением маршрута:
 - a. маршрут OVB-MUC может быть изменен на OVB-DUS/FRA
 - b. маршрут MUC-OVB может быть изменен на DUS/FRA-OVB
 - c. маршрут OVB-MUC может быть изменен на OVB-DME-MUC/DUS/BER/FRA
 - d. маршрут MUC-OVB может быть изменен на MUC/DUS/BER/FRA-DME-OVB
 - e. маршрут <CITY>- OVB - MUC может быть изменен на <CITY> - DME - MUC/DUS/BER/FRA
 - f. маршрут MUC-OVB-<CITY> может быть изменен на MUC/DUS/BER/FRA - DME - <CITY>

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022





090002428053093f

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП

К.С. Мозговенко

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022

