



090002428052d3ea



Исх. № 090002428052d3ea

На №

от « 06 » июля 2020 г.

от « » 2020 г.

О порядке работы с билетами, содержащими международные рейсы S7

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными с расчетным кодом 421 и содержащими собственные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по международным направлениям на даты вылета в период с 01 февраля 2020г. по 31 августа 2020г. включительно.

По билетам, оформленным в индивидуальных бронированиях, разрешается производить:

1. Добровольное переоформление на собственные рейсы S7 с учетом условий ниже:

- a. С сохранением маршрута перевозки или с изменением маршрута на любое направление (международное/внутреннее)
- b. На новые даты вылета в период с 06 июля 2020г. по 30 июня 2021г. включительно
- c. В доступном коде бронирования (без понижения тарифа, либо с добором по тарифу и/или таксам)
 - Без взимания сбора за изменение условий перевозки по правилам применения тарифов, при условии, что переоформление билета и снятие мест производится более 40 минут до вылета рейса

2. Вынужденное переоформление на собственные рейсы S7 с учетом условий ниже:

- a. Информация об отмене или задержке международного рейса отражена в PNR или подтверждена Перевозчиком
- b. С сохранением маршрута, Перевозчика и класса обслуживания

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Можжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 01A4BE9A009CAB5CAE474164DA77BF692D

Действителен: с 13.04.2020 по 13.04.2021





090002428052d3ea

- с. Новая дата вылета – это любая дата вылета, при условии, что билет принимается к переоформлению в пределах срока годности (1 год от даты продажи билета, если перевозка не начата и 1 год от даты вылета по первому полетному купону билета, если перевозка начата).

Вынужденное переоформление билетов производится согласно действующей «Инструкции по вынужденному изменению условий перевозки и возврату билетов, оформленных для перелета рейсами АО «Авиакомпания «Сибирь»».

3. Вынужденный возврат на ваучер с учетом условий ниже:

- а. Информация об отмене или задержке международного рейса отражена в PNR или подтверждена Перевозчиком

Вынужденный возврат на ваучер (EMD 992) может быть произведен по месту приобретения билета (при технической возможности) или в офисах Представительств Перевозчика, Уполномоченных Агентов Перевозчика и ООО «С 7 Сервис».

Оформление ваучера производится в соответствии с действующей «Инструкцией по работе с перевозочной документацией, оформленной с использованием ваучера на поездку».

Вынужденное переоформление и возврат EMD, оформленных на дополнительные услуги на участках, по которым оформляется вынужденный обмен или возврат, производится согласно условиям вынужденного переоформления и возврата оплаченной услуги.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему Перевозчику.

Письмо Исх. № 090002428052d25d от 28.05.2020г. о порядке работы с билетами, содержащими международные рейсы S7 прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма.

По технологическим вопросам агенты, работающие в S7 Smart Ticketing, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>. Агенты, работающие в системах бронирования, отличных от S7 Smart Ticketing, могут обратиться по электронному адресу tech@s7.ru.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 01A4BE9A009CAB5CAE474164DA77BF692D

Действителен: с 13.04.2020 по 13.04.2021

