



090002428052c2f7



Исх. № 090002428052c2f7

На №

от « 26 » марта

2020 г.

от « »

2020 г.

О переоформлении билета на услугу «Ваучер на поездку»

Представительствам
АО «Авиакомпания «Сибирь»
Уполномоченным агентам
АО «Авиакомпания «Сибирь»
ООО «С 7 Сервис»
Ключевым агентам
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

В свете последних событий мы хотим предоставить нашим клиентам как можно больше возможности для гибкого изменения своих планов.

Для этого с 26 марта 2020г. вводятся дополнительные возможности предоставления услуги – «Ваучер на поездку» (далее – Ваучер). Пассажиры, обращающиеся за возвратом полностью неиспользованных билетов, или частично использованных билетов, в том числе, оформленных для корпоративных клиентов АО «Авиакомпания «Сибирь» на основании договора на корпоративное обслуживание (QUW), могут переоформить билет на Ваучер с возможностью его использования в будущем для оплаты билета или услуг.

Оформление Ваучера производится на EMD с кодом услуги 992.

Срок действия Ваучера 1 год с момента оформления.

Ваучер добровольному и вынужденному возврату не подлежит.

Ваучер может быть использован для оплаты билетов по любому доступному опубликованному тарифу группы BASIC или FLEX, дополнительных услуг, перевозки сверхнормативного багажа и животных **после 1 апреля 2020г.** Оформление производится только для лиц, указанных в EMD 992.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2f7

При расчете сумм, которые будут переноситься с билета на Ваучер, необходимо руководствоваться технологической документацией Перевозчика и правилами применения тарифа категории PE. Penalties (при добровольном возврате на ваучер менее 40 минут до вылета рейса).

При обращении пассажира за **вынужденным возвратом**, Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных участков билета. К сумме возврата на Ваучер добавляется дополнительно 10% от возвращаемой суммы тарифа и такс.

При обращении пассажира за **добровольным возвратом более 40 минут** до вылета рейса по билету, Ваучер оформляется:

- по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) – на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы, за вычетом сбора за возврат 1000 рублей. Расчет сумм использованных участков перевозки производится аналогично категории PE. Penalties правил применения тарифа FLEX.
- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) – на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы без взимания сбора за возврат.

При обращении пассажира за **добровольным возвратом менее 40 минут** до вылета рейса по билету:

- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) – Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы, за вычетом сбора за возврат по правилам применения тарифа на дату оформления билета;
- по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) – стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы, возврату не подлежит согласно правилам тарифа. Ваучер не оформляется.

Сбор за возврат билета взимается в валюте оплаты по курсу на день оплаты возвращаемого билета (Historical BSR) и оформляется на EMD 995.

Оформление Ваучера не производится на билеты, оформленные:

- в групповых бронированиях;
- по государственным контрактам (ВПД МВД, МО, ФСС, ОПФ и т.д.);
- по IT тарифам.

Порядок действий при переоформлении билета на Ваучер (EMD 992) при обращении пассажира за вынужденным возвратом в экране S7 ARDWeb/AIDL, в т. ч. в S7 Smart Ticketing в окне Cryptic Window, приведен в Приложении 1 к данному Письму.

Пример оформления Ваучера при обращении пассажира за добровольным возвратом приведен в Приложении 2 к настоящему Письму.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2f7

Для оформления билета и дополнительных услуг с оплатой Ваучером пассажир может обратиться по месту оформления или в любой офис представительства АО «Авиакомпания «Сибирь», Уполномоченного агента, ООО «С 7 Сервис».

Информация о порядке работы с Ваучером, билетами и услугами, оформленными с оплатой Ваучером, будет направлена дополнительно.

Письмо Исх. №090002428052c272 от 20.03.2020г. о переоформлении билета на Ваучер для использования в будущем прекращает свое действие с момента подписания настоящего письма.

По технологическим вопросам консультации можно получить по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383) 222-31-35.

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2f7

Приложение 1.

**Порядок действий при переоформлении билета на Ваучер (EMD 992)
при обращении пассажира за вынужденным возвратом в экране S7 ARDWeb/AIDL,
в т.ч. в S7 Smart Ticketing в окне Cryptic Window**

1. Внести в PNR элемент SVC TKAF:

IU S7 NN1 TKAF OVB/P1

где

OVB – город оформления EMD

В случае если бронирование в системе уже не доступно, необходимо создать PNR без полетного сегмента. Для этого ДО сохранения бронирования командой ER внести SVC-элемент.

2. Создать ручную маску для оформления EMD:

TMC/L3	Для офисов S7
TMC/VS7/L3	Для агентов

где

L3 – номер строки с элементом SVC в PNR

VS7 – код валидирующего перевозчика

3. Внести в элемент FE информацию об использовании в будущем:

TMI/M1/FE-FOR FUTURE USAGE

4. Внести в поле Fare информацию о стоимости билета. Сумма указывается в валюте оплаты билета:

TMI/M1/RRUB13099/NRUB11909/WRUB1190

где

RUB13099 – сумма на которую оформляется Ваучер (возвращаемая сумма по билету плюс 10% от возвращаемой суммы по билету)

RUB11909 – возвращаемая сумма по билету

RUB1190 – 10% от возвращаемой суммы по билету. При получении не целого значения, величина округляется до единицы в меньшую сторону.

5. Внести в поле Coupon value сумму, на которую оформляется Ваучер:

TMI/M1/CV-13099

6. Внести номер билета:

TMI/M1/IC-TKT 4212412856557

где

4212412856557 – номер билета, который переоформляется на EMD

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2f7

7. Внести информацию о форме оплаты:

TMI/M1/FP-O/CASH+/IN*S7 LOSSES

где

CASH – фактическая форма оплаты обмениваемого документа;

IN*S7 LOSSES – не изменяемая форма оплаты дополнительных 10%.

8. Сформировать FO элемент, для этого:

a. Ввести команду FO*L8, где L8 – номер строки в PNR с FA/FHE-элементом, который содержит номер билета (если оформление EMD производится из нового PNR, то элемент FO вносится вручную по формату ниже)

b. Скопировать полностью ответ системы

FO421-2412856557E1OVB26MAR20/00100236/421-2412856557E1

c. Указать в начале строки TMI/, вставить скопированный элемент FO, добавить знак «тире» после букв FO

d. Вид элемента FO после корректировки:

TMI/M1/FO-421-2412856557E1OVB26MAR20/00100236/421-2412856557E1

где

421-2412856557 – номер билета, который принимается к обмену на EMD

E1 – номер первого неиспользованного купона билета

OVB – город оформления

26MAR20 – дата оформления

/ - разделительный знак «слэш»

00100236 – номер валидатора, с которого билет переоформляется на EMD

/ - разделительный знак «слэш»

421-2412856557 – номер билета, который принимается к обмену на EMD

E1 – номер первого неиспользованного купона билета

Вид заполненной маски EMD

TSM	1	TYPE P	OVBS70111 MK/26MAR 11	EMD-S CARR S7
1. POPOVA/ANNA MRS				
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT			
1.	RFISC-992	TICKET AMENDMENT FEE		L 3
	OPERATING CC-S7		CPN VALUE-13099	ORIGIN-OVB
	ICW-4212412856557			
ADD INF/RKS:				
FARE	R	RUB	13099	
EXCH VAL		RUB	11909	
TOTAL		RUB	1190	
FE	*M*FOR FUTURE USAGE			
FO	421-2412856557OVB26MAR20/00100236/421-2412856557E1			
FP	O/CASH+/IN*S7 LOSSES			

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2f7

9. Оформить EMD 992

TTM/RT	Для офисов S7
TTM/T-S7/RT	Для агентов

Детали оформленного EMD 992

EMD-4218200003980	TYPE-S	SYS-1A	LOC-W9RXBP
INT-	FCI-1 1	POI-OVB	DOI-26MAR20
PAX-	POPOVA/ANNA MRS		IOI-00100236
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT		ADT
REMARKS-			
CPN-1	RFISC-992 S7 OVB	S-O	VALUE-13099
	DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE		
	PRESENT TO-		
	PRESENT AT-		
	ICW-4212412856557		
	SERVICE REMARKS-		
FARE	R RUB	13099	
EXCH VAL	RUB	11909	RFND VAL
TAX-			
TOTAL	RUB	1190A	
/FC			
FE FOR FUTURE USAGE			
FO	421-2412856557OVB26MAR20/00100236/421-2412856557		
FP	O/CASH+/IN*S7 LOSSES		
FOID-			

10. После оформления EMD 992 в обмен билета, статус купонов билета автоматически меняется на Exchanged.

TKT-4212412856557	RCI-	1A	LOC-W84299
OD-OVBMOW	SI-	FCPI-0	POI-OVB
		DOI-26MAR20	IOI-00100236
	1. POPOVA/ANNA MRS	ADT	S I
1	OVB S72502	N 15JUN0620	OK NBSOW
	DME	E	01JUN
			NO
FARE	F RUB	9370	
TOTALTAX	RUB	2539	
TOTAL	RUB	11909	
/FC	OVB S7 MOW9370.00RUB9370.00END		
FP	CASH		
NON-ENDORSABLE			
FOR TAX/FEE	DETAILS USE TWD/TAX		
SAC-	421AT7JCF1699		

11. После оформления EMD 992, пассажиру необходимо выдать распечатанную квитанцию или отправить квитанцию EMD по e-mail.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2f7

Приложение 2

Пример оформления Ваучера при обращении пассажира за добровольным возвратом полностью неиспользованного билета

Вид билета, по которому запрашивается добровольный возврат:

TKT-4212412856348	RCI-	1A	LOC-MEIKK4	
OD-OVBOVB SI-	FCPI-0	POI-OVB	DOI-19MAR20	IOI-00100236
1.RUBIN/DENIS MR	ADT	S	I	
1 OOVV S75003	Q 01APR1130	OK QBSRT	O	20MAY NO
2 OLED S75004	Q 10APR1315	OK QBSRT	O	20MAY NO
OVB				
FARE F RUB	10770			
TOTALTAX RUB	5098			
TOTAL RUB	15868			
/FC OVB S7 LED5385.00S7 OVB5385.00RUB10770.00END				
FP CASH				
NON-ENDORSABLE				
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX				
>				
TWD/TAX				
TOTALTAX RUB	5098			
TX01 RUB	4600YR	TX02 RUB	249RI	TX03 RUB 249RI

1. Согласно настоящего Письма при добровольном возврате более 40 минут до вылета взимается сбор 1000 руб. за билет.
2. Оформить ваучер (EMD 992) на стоимость билета за вычетом сбора за возврат – на сумму 14868 руб.
 - a. Внести в PNR элемент SVC TKAF:
IU S7 NN1 TKAF OVB/P1
 - b. Создать маску EMD командой:
TMC/L4
где L4 – номер строки в PNR с SVC запросом.
 - c. Заполнить маску TSM-P, внести:
✓ Информацию о сумме, которая переносится на EMD:
TMI/M1/FRUB14868

✓ Стоимость купона (равна сумме, которая переносится на EMD):
TMI/M1/CV-14868

✓ Номер билета, который переоформляется на EMD
TMI/M1/IC-TKT4212412856348

✓ Значение поля ENDORSEMENT:
TMI/M1/FE- FOR FUTURE USAGE

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2f7

- d. Перевести маску в состояние обмена:
TMI/EXCH/M1
- e. Внести информацию о номере обмениваемого билета – элемент FO. Для формирования элемента FO в PNR нужно открыть билет по номеру строки в PNR, содержащей элемент FA или FHE:
TWD/L11

и выполнить FO*L11

где L11 - номер строки в PNR с элементом FA/FHE, содержащей номер билета
Скопировать ответ системы и вставить полученный ответ в запрос TMI
После FO нужно добавить знак «тире» вручную

TMI/M1/FO-421-2412856348E1OVB19MAR20/00100236/421-2412856348E1

- f. Внести форму оплаты обмениваемого документа:
TMI/M1/FP-O/CASH

• Вид заполненной маски:

TSM	1	TYPE P	OVBS70111	VM/19MAR 11	EMD-S	CARR	S7
1.RUBIN/DENIS MR							
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT						
1. RFISC-992 TICKET AMENDMENT FEE							
OPERATING CC-S7							
ICW-4212412856348							
ADD INF/RKS:							
FARE	R	RUB	14868				
EXCH VAL		RUB	14868				
TOTAL		RUB	0				
FE	*M*FOR FUTURE USAGE						
FO	421-2412856348OVB19MAR20/00100236/421-24128563480E1						
FP	O/CASH						

3. Оформить EMD 995 на сбор за возврат.

- a. Для этого внести в PNR элемент SVC CANF:

IU S7 NN1 CANF OVB / P1

Где

OVB – город оформления EMD

- b. создать маску TSM:
TMC/L2
где L2 – номер элемента SVC в PNR

- c. внести в маску TSM:

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2f7

✓ стоимость купона – сумма всех штрафов в валюте оплаты (без кода валюты – цифровая величина поля FARE):

TMI/M5/CV-1000

✓ тариф - сумма всех штрафов в валюте оплаты:

TMI/M5/F RUB1000

✓ номер билета, принимаемого к возврату:

TMI/M5/IC-TKT4212412856348

✓ форма оплаты:

TMI/M5/FP-IN*DE4212412856348

Вид заполненной маски EMD 995

TSM	5	TYPE P	OVBS70111	VM/19MAR 11	INT D	EMD-S	CARR S7		
1.RUBIN/DENIS MR									
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT								
1.	RFISC-995	CANCELLATION FEE						L	2
	OPERATING	CC-S7		CPN	VALUE-1000		ORIGIN-OVB		
ICW-4212412856348									
NON REFUNDABLE									
NON EXCHANGEABLE									
CONSUMED AT ISSUANCE									
ADD INF/RKS:									
FARE	F	RUB							1000
EXCH VAL		RUB							1000
TOTAL		RUB							1000
FP	IN*DE4212412856348								

Вид EMD 992:

EMD-4218200003940	TYPE-S					SYS-1A	LOC-MEIKK4		
INT-	FCI-1	1	POI-OVB		DOI-19MAR20		IOI-00100236		
PAX-	RUBIN/DENIS MR								ADT
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT								
REMARKS-									
CPN-1	RFISC-992	S7	OVB	S-O		VALUE-14868			
DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE									
PRESENT TO-									
PRESENT AT-									
ICW-4212412856348									
SERVICE REMARKS-									
FARE	R	RUB							14868
EXCH VAL		RUB						RFND VAL	
TAX-									
TOTAL		RUB						NO ADC	
/FC									
FE FOR FUTURE USAGE									
FO	421-2412856348OVB19MAR20/00100236/421-2412856348								
FP	O/CASH								

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c2f7

Вид EMD995:

EMD-4218200003941	TYPE-S	SYS-1A	LOC-MEIKK4
INT-D	FCI-1 1	POI-OVB	DOI-19MAR20
PAX-	RUBIN/DENIS MR		IOI-00100236
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT		ADT
REMARKS-			
CPN-1	RFISC-995 S7 OVB	S-F	SAC- 421AQQA8XA9UT
VALUE-1000			
DESCRIPTION-CANCELLATION FEE			
NON-REFUNDABLE			
NON-EXCHANGEABLE			
CONSUMED AT ISSUANCE			
PRESENT TO-			
PRESENT AT-			
ICW-4212412856348			
SERVICE REMARKS-			
FARE	F	RUB	1000
EXCH VAL	RUB	1000	RFND VAL
TAX-			
TOTAL	RUB	1000	
/FC			
FP IN*DEXXXXXXXXXX6348			

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBV7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020

