



090002428052c7d1



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ
Смирновой В.В.**

**(на основании доверенности
№dov-10-с-19-265 от 01.10.2019г.)**

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ, ОФОРМЛЕННОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАУЧЕРА НА ПОЕЗДКУ

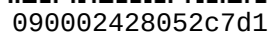
S7.GRH3-AG59.RUS

01.04.2020

Ревизия 0

► Предупреждение!

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов partner.s7.ru. Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта partner.s7.ru на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.

[illegible]



090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**



СОДЕРЖАНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ.....	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВАУЧЕРА.....	7
3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАУЧЕРА	11
4. ВОЗВРАТ БИЛЕТА ИЛИ EMD, ОФОРМЛЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАУЧЕРА	13
Приложение 1	
Оформление ваучера в случае обращения за вынужденным возвратом билета	15
Приложение 2	
Оформление ваучера в случае обращения за добровольным возвратом билета.....	18
Приложение 3	
Пример обмена Ваучера на билет в случае, если стоимость билета выше номинала Ваучера. Номинал Ваучера указан в валюте, отличной от валюты оплаты нового билета	22
Приложение 4	
Пример обмена ваучера на билет в случае, если стоимость билета меньше номинала Ваучера	25
Приложение 5	
Пример обмена Ваучера одновременно на билет и EMD на оплату сверх нормативного багажа	30
Приложение 6	
Пример обмена Ваучера на EMD на оплату места повышенной комфортности	37



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, по оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

Перевозчик – АО «Авиакомпания «Сибирь».

Офис Перевозчика – офисы Представительств Перевозчика, офисы Уполномоченных агентов Перевозчика, офисы ООО «С 7 Сервис».

EMD (Electronic Miscellaneous Document) – электронный ордер разных сборов АО «Авиакомпания «Сибирь».

ВС – воздушное судно.

Номинал ваучера – сумма, указанная на ваучере и подлежащая возврату по билету с учетом условий, описанных в инструкции.



090002428052c7d1



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящая инструкция отменяет действие Письма исх. 090002428052c2e4 «О введении услуги Ваучер на поездку» от 26.03.2020 г. и Письма исх. 090002428052c2f7 «О переоформлении билета на услугу Ваучер на поездку» от 26. 03. 202 г.
- 1.2.** Настоящая инструкция определяет порядок оформления и работы с EMD на услугу «Ваучер на поездку» (далее – Ваучер), а также порядок работы с перевозочной документацией, оформленной с использованием Ваучера.
- 1.3.** При обращении пассажира за вынужденным или добровольным возвратом полностью неиспользованного или частично использованного билета, в том числе, оформленного для корпоративного клиента АО «Авиакомпания «Сибирь» на основании договора на корпоративное обслуживание, допускается оформление Ваучера на сумму, эквивалентную размеру возвращаемой стоимости перевозки, с возможностью его использования в будущем для оплаты билета и/или услуг.
- 1.4.** Оформление Ваучера не производится по билетам, оформленным:
- в групповых бронированиях;
 - по государственным контрактам (ВПД МВД, МО, ФСС, ОПФ и т.д.);
 - по IT тарифам.
- 1.5.** Оформление Ваучера производится на EMD с кодом услуги 992.
- 1.6.** Ваучер является именным и не может быть использован третьим лицом.
- 1.7.** При расчете сумм, которые будут переноситься с билета на Ваучер, необходимо руководствоваться технологической документацией Перевозчика и правилами применения тарифа категории PE. Penalties (при добровольном возврате на ваучер менее 40 минут до вылета рейса).
- 1.8.** При обращении за вынужденным возвратом, Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных купонов билета. К сумме возврата на Ваучер добавляется дополнительно 10% от возвращаемой суммы тарифа и такс.
- 1.9.** При обращении пассажира за добровольным возвратом **более 40 минут до вылета рейса по билету** Ваучер оформляется:
- по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) – на стоимость неиспользованных купонов билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/государств, за вычетом сбора за возврат 1000 рублей. Расчет сумм использованных участков перевозки производится аналогично категории PE. Penalties правил применения тарифа FLEX;



090002428052c7d1



- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) – на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/государств, без взимания сбора за возврат.
- 1.10.** При обращении пассажира за добровольным возвратом **менее 40 минут до вылета рейса по билету:**
- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) – Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/государств, за вычетом сбора за возврат по правилам применения тарифа на дату оформления билета;
 - по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) – стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/государств, возврату не подлежит согласно правилам тарифа. Ваучер не оформляется.
- 1.11.** Сбор за возврат билета взимается в валюте оплаты по курсу на день оплаты возвращаемого билета (Historical BSR) и оформляется на EMD 995.
- 1.12.** Оформление Ваучера производится в S7 ARDWeb/AIDL.
- 1.13.** Для оформления Ваучера Агенты, работающие в S7 Smart Ticketing, обращаются в Центр поддержки агентов, создав заявку через веб-интерфейс <https://smarthelp.s7.ru> , выбрав тип заявки «Возврат билета на ваучер».
- 1.14.** Оформление билета и дополнительных услуг с оплатой Ваучером производится по месту оформления Ваучера или в любом офисе представительства АО «Авиакомпания «Сибирь», Уполномоченного агента, ООО «С 7 Сервис».
- 1.15.** Срок действия Ваучера 1 год с момента оформления.
- 1.16.** Ваучер возврату не подлежит.
- 1.17.** Ваучер может быть использован для оплаты:
- билетов по любому доступному опубликованному тарифу группы Basic или Flex;
 - сверхнормативного багажа;
 - перевозки животного в салоне воздушного судна (далее ВС) или в багажном отделении;
 - предоставления специального питания;
 - предварительного бронирования мест в салоне ВС;
 - места повышенной комфортности.
- Оплата иных услуг с использованием Ваучера не производится.



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- 1.18.** Использование Ваучера возможно для оплаты авиабилетов на собственные рейсы Перевозчика, рейсы Code Share, где Перевозчик является маркетинговым перевозчиком (диапазон рейсов S74000-4999), а также на рейсы авиакомпаний – партнеров.
- 1.19.** Использование Ваучера для оплаты дополнительных услуг, перевозки сверхнормативного багажа и животных разрешено только на собственные рейсы Перевозчика.
- 1.20.** Ваучер может быть использован для оплаты авиабилетов по субсидированным тарифам, тарифам с применением скидок в период распродажи.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВАУЧЕРА

2.1. Оформление Ваучера производится на EMD-S с кодом **992**:

2.1.1. Внести в PNR элемент SVC TKAF:

IU S7 NN1 TKAF OVB/P1

где

OVB – город оформления EMD

В случае если бронирование в системе уже не доступно, необходимо создать новое бронирование:

- ✓ для собственных офисов Перевозчика – с полетным сегментом со статусом SA на любой рейс S7 с будущей датой вылета и внести элемент FHE с номером билета, для которого оформляется Ваучер. SVC-элемент внести ДО сохранения бронирования командой ER;
- ✓ для офисов агентов – без полетного сегмента. Для этого ДО сохранения бронирования командой ER внести SVC-элемент.

2.1.2. Создать ручную маску для оформления EMD:

TMC/LX	S7 ARDWeb
TMC/VS7/LX	AIDL

где

LX – номер строки с элементом SVC в PNR;

VS7 – код валидирующего перевозчика.

2.1.3. Внести в поле Fare информацию о сумме, подлежащей возврату за билет. Сумма указывается в валюте офиса оформления Ваучера:

TMI/M1/FRUB9183

где

M1 – номер созданной маски;

RUB – валюта офиса оформления Ваучера

9183 – номинал Ваучера – сумма, подлежащая возврату по билету:



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- ✓ если добровольный возврат билета по тарифу BASIC – за вычетом сбора за возврат 1000 руб.;
- ✓ если вынужденный возврат билета – с добавлением 10% от суммы, возвращаемой по билету.

Примечание: стоимость неиспользованных купонов билета переводится в валюту офиса оформления Ваучера по курсу на день оплаты возвращаемого билета (Historical BSR).

2.1.4. Внести в поле Coupon value сумму, равную номиналу Ваучера:

TMI/M1/CV-9183

2.1.5. Внести номер билета:

TMI/IC-TKT4212412856339

где

4212412856339 – номер билета, для которого оформляется Ваучер

2.1.6. Перевести маску EMD в состояние обмена:

TMI/EXCH/M1

2.1.7. Сформировать FO элемент, для этого:

a. Ввести команду:

FO*LXX

где

LXX – номер строки в PNR с FA/FHE-элементом, который содержит номер билета

b. Скопировать полностью ответ системы

FO421-2412856339E1OVB19MAR20/00100236/421-2412856339E1

c. Указать в начале строки TMI/M1, вставить скопированный элемент FO, добавить знак «тире» после букв FO

d. Вид элемента FO после корректировки:

TMI/M1/FO-421-2412856339E1OVB19MAR20/00100236/421-2412856339E1

где

421-2412856339 – номер билета, для которого оформляется Ваучер;

E1 – номер первого неиспользованного купона билета;

OVB – город оформления;

19MAR20 – дата оформления;

/ – разделительный знак «слэш»;

00100236 – номер валидатора, с которого оформляется Ваучер;

/ – разделительный знак «слэш»;

421-2412856339 – номер билета, для которого оформляется Ваучер;

E1 – номер первого неиспользованного купона билета.

Важно: в новых бронированиях без полетного сегмента элемент FO вносится вручную.



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

2.1.8. Внести в элемент FE информацию об использовании в будущем:

TMI/M1/FE-FOR FUTURE USAGE

2.1.9. Внести информацию о форме оплаты обмениваемого документа:

TMI/M1/FP-O/CASH

2.1.10. Оформить EMD 992:

TTM/RT	S7 ARDWeb
TTM/T-S7/RT	AIDL

2.2. После оформления EMD 992 в обмен билета, статус купонов билета автоматически меняется на Exchanged.

2.3. После оформления EMD 992, пассажиру необходимо выдать распечатанную квитанцию или отправить квитанцию EMD по e-mail.

2.4. Если Ваучер оформляется при обращении за вынужденным возвратом, к сумме возврата добавляется 10% от возвращаемой суммы (включая тариф и таксы). Порядок оформления:

2.4.1. Внести в PNR элемент SVC TKAF:

IU S7 NN1 TKAF OVB/P1

где

OVB – город оформления EMD

2.4.2. Создать ручную маску для оформления EMD:

TMC/LX	Для офисов S7
TMC/VS7/LX	AIDL

где

LX – номер строки с элементом SVC в PNR;

VS7 – код валидирующего перевозчика.

2.4.3. Внести информацию о суммах, подлежащих возврату за билет, суммы указываются в валюте офиса оформления Ваучера:

TMI/RRUB5132/NRUB4666/WRUB466

где

RRUB5132 – номинал Ваучера, равен сумме величин, указанных в опциях N и W;

NRUB4666 – сумма, подлежащая возврату за билет в валюте офиса оформления Ваучера;

WRUB466 – 10% от суммы, подлежащей возврату по билету, в валюте офиса оформления Ваучера. При получении не целого значения, величина округляется до единицы в меньшую сторону.

Примечание: стоимость неиспользованных купонов билета переводится в валюту офиса оформления Ваучера по курсу на день оплаты возвращаемого билета (Historical



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

BSR). Затем от полученной величины рассчитывается 10% и прибавляется к сумме возврата по билету.

2.4.4. Внести в поле Coupon value сумму, равную номиналу Ваучера:

TMI/M1/CV-5132

2.4.5. Внести номер билета:

TMI/IC-TKT4212412856339

где

4212412856339 – номер билета, для которого оформляется Ваучер

2.4.6. Сформировать элемент FO в соответствии с п.2.1.7.

2.4.7. Внести в элемент FE информацию об использовании в будущем:

TMI/M1/FE-FOR FUTURE USAGE

2.4.8. Внести информацию о форме оплаты обмениваемого документа:

TMI/FP-O/CASH+/IN*S7 LOSSES

где

CASH – фактическая форма оплаты обмениваемого документа;

IN*S7 LOSSES – не изменяемая форма оплаты дополнительных 10%, пробел после S7 обязателен.

2.4.9. Оформить EMD 992:

TTM/RT	S7 ARDWeb
TTM/T-S7/RT	AIDL

2.5. Если Ваучер оформляется при обращении за добровольным возвратом, удерживается сбор за возврат (в соответствии с данной Инструкцией). Необходимо оформить EMD 995 на сбор за возврат:

2.5.1. Для этого внести в PNR элемент SVC CANF:

IU S7 NN1 CANF OVB / P1

где

OVB – город оформления EMD

2.5.2. Создать маску TSM:

TMC/LX	Для офисов S7
TMC/VS7/LX	AIDL

где

LXX – номер элемента SVC CANF в PNR

2.5.3. Внести в маску TSM:



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- стоимость купона – сумма всех штрафов в валюте оплаты (без кода валюты – цифровая величина поля FARE):
TMI/M2/CV – 1000
- тариф – сумма всех штрафов в валюте оплаты:
TMI/M2/F RUB1000
- номер билета, для которого оформляется Ваучер:
TMI/M2/IC-TKT4212412856348
- форма оплаты:
TMI/M2/FP-IN*DE4212412856348

где

4212412856348 – номер билета, для которого оформляется Ваучер.

2.5.4. Оформить EMD 995.

2.6. Пример оформления EMD 992 в случае обращения за вынужденным возвратом приведен в Приложении 1, при обращении за добровольным возвратом – в Приложении 2.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАУЧЕРА

- 3.1.** Ваучер может быть использован для оформления авиабилета или услуг только для лица, указанного в EMD 992.
- 3.2.** Оформление авиабилетов и услуг с использованием EMD 992 возможно только в том случае, если статус купона EMD 992 – OPEN FOR USE.
- 3.3.** Если стоимость авиабилетов или услуг больше номинала Ваучера, то доплата оставшейся суммы производится денежными средствами. Пример оформления приведен в Приложении 3.
- 3.4.** Если стоимость авиабилетов или услуг меньше номинала Ваучера, то авиабилеты или услуги полностью оплачиваются Ваучером. Разница между стоимостью авиабилетов или услуг и номиналом Ваучера оформляется на новый EMD 992. Пример оформления приведен в Приложении 4.
- 3.5.** Если валюта оформления нового авиабилета или услуги отличается от валюты оформления Ваучера, необходимо величину номинала Ваучера перевести в валюту оплаты нового билета по курсу на дату оформления первоначального билета, для которого оформлен Ваучер.

3.6. Особенности оформления авиабилетов с использованием EMD 992:



090002428052c7d1



3.6.1. Создать бронирование и произвести расчет перевозки с созданием маски TST стандартными командами.

3.6.2. Перевести маску TST в состояние обмена:
TTI/EXCH/TX

3.6.3. Внести в бронирование форму оплаты:

- Если билет/услуга полностью оплачивается Ваучером:

FP O/CASH

или

FPO/CASH+IN*S7 LOSSES

где

CASH – форма оплаты, указанная в Ваучере при обращении за добровольным возвратом;

CASH+IN*S7 LOSSES – форма оплаты, указанная в Ваучере при обращении за вынужденным возвратом;

- Если билет частично оплачивается Ваучером, частично – денежными средствами пассажира:

FP O/CASH+/CASH

или

FPO/CASH+IN*S7 LOSSES+/CASH

где

O/CASH – форма оплаты, указанная в Ваучере при обращении за добровольным возвратом;

O/CASH+IN*S7 LOSSES – форма оплаты, указанная в Ваучере при обращении за вынужденным возвратом;

+/CASH – форма доплаты по новому билету/услуге.

3.6.4. Внести в бронирование информацию об обмениваемом EMD. Для этого из открытого бронирования отобразить детали EMD командой:

EWD/LXX

где

LXX – номер строки в PNR с FHD элементом, который содержит номер EMD 992

затем ввести команду:

FO*LXX

В ответ система предложит строку:

FO421-2412856337E1OVB19MAR20/00100236/421-8200003922M1

Далее:

- Если оформляется новый билет, нажать «Enter» в конце строки. В бронировании сформируется элемент FO.
- Если оформляется EMD на оплату услуги/багажа:

а. Скопировать полностью ответ системы

FO421-2412856337E1OVB19MAR20/00100236/421-8200003922M1



090002428052c7d1



- b. Указать в начале строки TMI/M1, вставить скопированный элемент FO, добавить знак «тире» после букв FO;
- c. Вид элемента FO после корректировки:

TMI/M1/FO421-2412856337E1OV B19MAR20/00100236/421-8200003922M1

3.6.5. Оформить билет/услугу командами TTP/TTM.

3.7. Примеры оформления билетов, оплаты сверхнормативного багажа и услуг приведены в Приложениях 5 – 6.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТА ИЛИ EMD, ОФОРМЛЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАУЧЕРА

4.1. При обращении за вынужденным или добровольным возвратом авиабилетов/оплаты сверхнормативного багажа/ дополнительных услуг, оформленных с использованием Ваучера, допускается оформление нового Ваучера на сумму, эквивалентную размеру возвращаемой стоимости перевозки/услуги, с возможностью его использования в будущем для оплаты билета и/или услуг.

4.2. При обращении за вынужденным возвратом, Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных купонов билета. К сумме возврата на Ваучер добавляется дополнительно 10% от возвращаемой суммы тарифа и такс.

4.3. При обращении пассажира за добровольным возвратом **более 40 минут до вылета рейса по билету** Ваучер оформляется:

- по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) – на стоимость неиспользованных купонов билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/государств, за вычетом сбора за возврат 1000 рублей. Расчет сумм использованных участков перевозки производится аналогично категории PE. Penalties правил применения тарифа FLEX;
- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) – на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/государств, без взимания сбора за возврат.

4.4. При обращении пассажира за добровольным возвратом **менее 40 минут до вылета рейса по билету:**

- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) – Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/государств, за вычетом сбора за возврат по правилам применения тарифа на дату оформления билета;
- по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) – стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/государств, возврату не подлежит согласно правилам тарифа. Ваучер не оформляется.



090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**



- 4.5.** Сбор за возврат билета взимается в валюте оплаты по курсу на день оплаты возвращаемого билета (Historical BSR) и оформляется на EMD 995.



090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**



Приложение 1

Оформление Ваучера в случае обращения за вынужденным возвратом билета

Необходимо оформить Ваучер при обращении пассажира за вынужденным возвратом билета:

```
TKT-4212412856555 RCI- 1A LOC-VOA7Q3
OD-MOWUFA SI- FCPI-0 POI-OVB DOI-26MAR20 IOI-00100236
1.CHERNOVA/ELENA MRS ADT S I
1 ODME S71135 O 10APR1215 OK OFLOW O 31MAY 1PC
UFA
FARE F RUB 4220
TOTALTAX RUB 446
TOTAL RUB 4666
/FC MOW S7 UFA4220.00RUB4220.00END
FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
>
TWD/TAX
TOTALTAX RUB 446
TX01 RUB 300YR TX02 RUB 105RI TX03 RUB 41RI
```

- При вынужденном возврате EMD 992 оформляется на стоимость неиспользованных купонов билета плюс 10% от этой суммы:

4666 руб. + 466 руб. = 5132 руб.

где

4666 руб. – стоимость неиспользованных купонов билета;

466 руб. – 10% от суммы, возвращаемой по билету;

5132 руб. – сумма, на которую оформляется Ваучер.

- Оформить EMD 992. Для этого внести элемент SVC в PNR:

IU S7 NN1 TKAF OVB/P1

где

IU – команда ввода запроса формирования SVC-элемента;

S7 – код авиакомпании;

NN1 – статус сегмента и количество запрашиваемых услуг;

TKAF – код услуги;

OVB – код города оформления.

- Создать маску EMD командой:

TMC/L4

где

L4 – номер строки с элементом SVC.

- Внести информацию о суммах, подлежащих возврату за билет, суммы указываются в валюте офиса оформления Ваучера:

TMI/RRUB5132/NRUB4666/WRUB466

где

RRUB5132 – номинал Ваучера, равен сумме величин, указанных в опциях N и W;

NRUB4666 – сумма, подлежащая возврату за билет;



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

WRUB466 – 10% от суммы, подлежащей возврату по билету. При получении не
целого значения, величина округляется до единицы в меньшую
сторону.

- Внести в поле Coupon value сумму, равную номиналу Ваучера:

TMI/M1/CV-5132

- Внести номер билета:

TMI/M1/IC-ТКТ4212412856555

где

4212412856555 – номер билета, который переоформляется на EMD.

4.5.1. Сформировать элемент FO, для этого

- Ввести команду:

FO*LXX

где

LXX – номер строки в PNR с FA/FHE-элементом, который содержит номер билета;

- Скопировать полностью ответ системы;

- Указать в начале строки **TMI/M1**, вставить скопированный элемент FO, **добавить знак «тире» после букв FO**;

- Вид элемента FO после корректировки:

TMI/M1/FO-421-2412856555E1OVB26MAR20/00100236/421-2412856555E1

- Внести в элемент FE информацию об использовании в будущем

TMI/M1/FE-FOR FUTURE USAGE

- Внести информацию о форме оплаты обмениваемого документа:

TMI/FP-O/CASH+/IN*S7 LOSSES

где

CASH – фактическая форма оплаты обмениваемого документа;

IN*S7 LOSSES – не изменяемая форма оплаты дополнительных 10%, пробел после S7
обязателен.

Вид заполненной маски:

TSM 1 TYPE P OVBS70111 VM/26MAR 11 EMD-S CARR S7

1.CHERNOVA/ELENA MRS

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

1. RFISC-992 TICKET AMENDMENT FEE

L 3

OPERATING CC-S7

CPN VALUE-5133

ORIGIN-OVB

ICW-4212412856555

ADD INF/RKS:

FARE R RUB 5132

EXCH VAL RUB 4666

TOTAL RUB 466

FE *M*FOR FUTURE USAGE

FO 421-2412856555OVB26MAR20/00100236/421-24128565554E1

FP O/CASH+/IN*S7 LOSSES

- Оформить EMD 992 командой TTM.



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

Вид оформленного EMD:

EMD-4218200003977 TYPE-S SYS-1A LOC-VOA7Q3
INT- FCI-1 1 POI-OVB DOI-26MAR20 IOI-00100236
PAX- CHERNOVA/ELENA MRS ADT
RFIC-D FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1 RFISC-992 S7 OVB S-O VALUE-5133
DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
ICW-4212412856555
SERVICE REMARKS-
FARE R RUB 5132
EXCH VAL RUB 4666 RFND VAL
TAX-
TOTAL RUB 466A
/FC
FE FOR FUTURE USAGE
FO 421-2412856555OVB26MAR20/00100236/421-2412856555
FP O/CASH+/IN*S7 LOSSES

- Статус купона первоначального билета изменился на EXCHANGED:

TKT-4212412856555 RCI- 1A LOC-VOA7Q3
OD-MOWUFA SI- FCPI-0 POI-OVB DOI-26MAR20 IOI-00100236
1.CHERNOVA/ELENA MRS ADT S I
1 ODME S71135 O 10APR1215 OK OFLOW E 31MAY 1PC
UFA

- В истории билета отражается номер EMD 992, на который переоформлен билет:

TWN/XT

EXTENDED E-TICKET HISTORY FOR TKT : 4212412856555

S7 VIEW

** 02 ** 27Mar20 0007Z : LIFTED

ORG : 1A AUTH-DBMAINT

COMMENT : LIFT PROCESS

CPN	S	FRM/TO	FLT	CL	DATE	TIME	ST	FARE	BASIS	S	I	BAG
1	O	DMEUFA	S7	1135	O	10Apr20	1215	OK	OFLOW	E		1PC

** 01 ** 26Mar20 0301Z : CHANGE CPN STATUS

ORG : S7 LOC-OVB IATA-00100236/556169 AUTH-A1507VMSU

EXCHANGED TO : EMD 4218200003977

SAC : 421AT7JCF1697

1	O	DMEUFA	S7	1135	O	10Apr20	1215	OK	OFLOW	E		1PC
---	---	--------	----	------	---	---------	------	----	-------	---	--	-----

** 00 ** 26Mar20 0254Z : ISSUE

ORG : S7 AGENT LOC-OVB IATA-00100236/556169 AUTH-A1507VMSU

1	O	DMEUFA	S7	1135	O	10Apr20	1215	OK	OFLOW	O		1PC
---	---	--------	----	------	---	---------	------	----	-------	---	--	-----



090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**



Приложение 2

Оформление Ваучера в случае обращения за добровольным возвратом билета

Необходимо оформить Ваучер при обращении пассажира за добровольным возвратом билета:

```
TKT-4212412856348 RCI- 1A LOC-MEIKK4
OD-OVBOVB SI- FCPI-0 POI-OVB DOI-19MAR20 IOI-00100236
1.RUBIN/DENIS MR ADT S I
1 OOVB S75003 Q 01APR1130 OK QBSRT O 20MAY NO
2 OLED S75004 Q 10APR1315 OK QBSRT O 20MAY NO
OVV
FARE F RUB 10770
TOTALTAX RUB 5098
TOTAL RUB 15868
/FC OVB S7 LED5385.00S7 OVB5385.00RUB10770.00END
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
>
TWD/TAX
TOTALTAX RUB 5098
TX01 RUB 4600YR TX02 RUB 249RI TX03 RUB 249RI
```

- При оформлении Ваучера по билету, оформленному по тарифу BASIC, до вылета рейса взимается сбор 1000 руб. за билет.
- Оформить ваучер (EMD 992) на стоимость билета за вычетом сбора за возврат – на сумму 14868 руб. Для этого внести в PNR элемент SVC TKAF:

IU S7 NN1 TKAF OVB/P1

- Создать маску EMD командой:

TMC/L4

где

L4 – номер строки в PNR с элементом SVC TKAF.

- Внести информацию о сумме, подлежащей возврату за билет:

TMI/M1/FRUB14868

- Стоимость купона (равна сумме, подлежащей возврату за билет):

TMI/M1/CV-14868

- Номер билета, для которого оформляется Ваучер:

TMI/M1/IC-TKT421241285634

- Значение поля ENDORSEMENT:

TMI/M1/FE- FOR FUTURE USAGE

- Перевести маску в состояние обмена:

TMI/EXCH/M1

- Внести информацию о номере обмениваемого билета – элемент FO. Для формирования элемента FO в PNR нужно:

а. открыть билет по номеру строки в PNR, содержащей элемент FA или FHE:

TWD/L11

б. выполнить **FO*L11**

где



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- L11** – номер строки в PNR с элементом FA/FHE, содержащей номер билета;
с. Скопировать ответ системы и вставить полученный ответ в запрос TMI.

После FO нужно добавить знак «тире» вручную

TMI/M1/FO-421-2412856348E1OVB19MAR20/00100236/421-2412856348E1

- Внести форму оплаты обмениваемого документа:

TMI/M1/FP-O/CASH

- Вид заполненной маски:

TSM 1 TYPE P OVBS70111 VM/19MAR 11 EMD-S CARR S7

1.RUBIN/DENIS MR

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

1. RFISC-992 TICKET AMENDMENT FEE

OPERATING CC-S7

CPN VALUE-14868

ORIGIN-OVB

L 4

ICW-4212412856348

ADD INF/RKS:

FARE R RUB 14868

EXCH VAL RUB 14868

TOTAL RUB 0

FE *M*FOR FUTURE USAGE

FO 421-2412856348OVB19MAR20/00100236/421-24128563480E1

FP O/CASH

- Оформить EMD 995 на сбор за возврат:

- a. Для этого внести в PNR элемент SVC CANF:

IU S7 NN1 CANF OVB/P1

- b. создать маску TSM:

TMC/L2

где

L2 – номер строки в PNR с элементом SVC CANF

- c. внести в маску TSM:

✓ стоимость купона – сумма всех штрафов в валюте оплаты (без кода валюты – цифровая величина поля FARE):

TMI/M5/CV-1000

✓ тариф – сумма всех штрафов в валюте оплаты:

TMI/M3/F RUB1000

✓ номер билета, для которого оформляется Ваучер:

TMI/M5/IC-TKT4212412856348

✓ форма оплаты:

TMI/M5/FP-IN*DE4212412856348

где

4212412856348 – номер билета, для которого оформляется Ваучер



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

Вид заполненной маски EMD 995:

TSM 5 TYPE P OVBS70111 VM/19MAR 11 INT D EMD-S CARR S7

1.RUBIN/DENIS MR

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

1. RFISC-995 CANCELLATION FEE

OPERATING CC-S7

CPN VALUE-1000

ORIGIN-OVB

L 2

ICW-4212412856348

NON REFUNDABLE

NON EXCHANGEABLE

CONSUMED AT ISSUANCE

ADD INF/RKS:

FARE F RUB 1000

EXCH VAL RUB 1000

TOTAL RUB 1000

FP IN*DE4212412856348

- оформить EMD 992 и 995 командой TTM.

Вид EMD 992:

EMD-4218200003940 TYPE-S SYS-1A LOC-MEIKK4

INT- FCI-1 1 POI-OVB DOI-19MAR20 IOI-00100236

PAX- RUBIN/DENIS MR ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-992 S7 OVB S-O VALUE-14868

DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE

PRESENT TO-

PRESENT AT-

ICW-4212412856348

SERVICE REMARKS-

FARE R RUB 14868

EXCH VAL RUB 14868 RFND VAL

TAX-

TOTAL RUB NO ADC

/FC

FE FOR FUTURE USAGE

FO 421-2412856348OVB19MAR20/00100236/421-2412856348

FP O/CASH



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

Вид EMD 995:

```
EMD-4218200003941      TYPE-S      SYS-1A  LOC-MEIKK4
INT-D      FCI-1  1      POI-OVB      DOI-19MAR20      IOI-00100236
PAX- RUBIN/DENIS MR      ADT
RFIC-D  FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-995  S7 OVB      S-F  SAC- 421AQQA8XA9UT  VALUE-1000
DESCRIPTION-CANCELLATION FEE
NON-REFUNDABLE
NON-EXCHANGEABLE
CONSUMED AT ISSUANCE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
ICW-4212412856348
SERVICE REMARKS-
FARE  F      RUB      1000
EXCH VAL RUB      1000      RFND VAL
TAX-
TOTAL      RUB      1000
/FC
FP IN*DEXXXXXXXXXX6348
```

- Статус купонов первоначального билета изменился на EXCHANGED:

```
TKT-4212412856348      RCI-      1A  LOC-MEIKK4
OD-OVBOVB  SI-      FCPI-0  POI-OVB  DOI-19MAR20  IOI-00100236
1.RUBIN/DENIS MR      ADT      S  I
1 OOVБ S75003  Q 01APR1130 OK QBSRT      E      20MAY NO
2 OLEД S75004  Q 10APR1315 OK QBSRT      E      20MAY NO
OVБ
```



090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**



Приложение 3

**Пример обмена Ваучера на билет в случае, если стоимость билета выше номинала Ваучера.
Номинал Ваучера указан в валюте, отличной от валюты оплаты нового билета**

Необходимо оформить билет в обмен на Ваучер:

EMD-4218200003979	TYPE-S	SYS-1A	LOC-W3QN7H
INT-FCI-1 1	POI-OVB	DOI-26MAR20	IOI-00100236
PAX-TYURIN/EGOR MR			ADT
RFIC-D FINANCIAL IMPACT			
REMARKS-			
CPN-1 RFISC-992	S7 OVB	S-O	VALUE-4164.80
DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE			
PRESENT TO-			
PRESENT AT-			
ICW-4212409526259			
SERVICE REMARKS-			
FARE R TJS	4164.80		
EXCH VAL TJS	4164.80	RFND VAL	
TAX-			
TOTAL RUB	NO ADC		
/FC			
FE FOR FUTURE USAGE			
FO 421-2409526259	DYU26MAR20/00711970/421-2409526259		
FP O/CASH			

- Создать новое бронирование.
- Внести SVC элемент:

IU S7 NN1 TKAF OVB/P1

Вид бронирования:

RP/OVBS70111/OVBS70111	AA/SU	26MAR20/0544Z	W4QD37
1.TYURIN/EGOR MR			
2 S75556 L 18SEP 5 LBDOVB HK1		1525 2020	*1A/E*
3 S75555 V 25SEP 5 OVBLBD HK1	B	1305 1425	*1A/E*
4 SVC S7 HK1 TKAF OVB			
5 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A			
6 TK OK26MAR/OVBS70111			

- Внести номер EMD 992:

FHD421-8200003979/P1/S4

где

421-8200003979 – номер EMD 992, который принимается к обмену на билет;
P1 – идентификатор пассажира;
S4 – номер строки в PNR с запросом SVC TKAF.

- Произвести расчет стоимости новой перевозки запросом **FXP**.



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

Ответ системы:

01 TYURIN/EGOR *

LAST TKT DTE 26MAR20/15:43 LT in POS - SEE ADV PURCHASE

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
LBD										
OV	S7	5556	L	L	18SEP	1525	LFLRT		04AUG	1P
LBD	S7	5555	V	V	25SEP	1305	VFLRT		04AUG	1P

EUR 358.00 18SEP20LBD S7 OVB212.57S7 LBD181.73NUC

RUB 31150 394.30END ROE0.907931

RUB 4350-YR

RUB 165-RI

RUB 165-RI

RUB 35830

RATE USED 1EUR=87.00000RUB

- Перевести величину номинала Ваучера в валюту оплаты нового билета по курсу на дату оформления первоначального билета:

FQC4164.80TJS/RUB/26MAR20

Ответ системы:

BSR CONVERSION OF TJS TO RUB

RUB 34570 - ROUNDED AS FARES

RUB 34568 - ROUNDED AS OTHER CHARGES

RUB 34567 - AMOUNT TRUNCATED

BSR USED 1 TJS = 8.30 RUB EFF 26MAR20

- Рассчитать разницу между номиналом Ваучера и стоимостью новой перевозки:

35830 – 34568 = 1262 руб.

- Перевести маску TST в состояние обмена:

TTI/EXCH/T2

Ответ системы:

TST00002 OVBS70111 VM/26MAR M 1 LD 26MAR20 1543 OD LBDLBD

T-

FXP

1.TYURIN/EGOR MR

1 LBD S7 5556 L 18SEP 1525 OK LFLRT 04AUG 1PC

2 O OVB S7 5555 V 25SEP 1305 OK VFLRT 04AUG 1PC

LBD

FARE R EUR 358.00

EQUIV RUB

TX001 O RUB 4350-YRVA TX002 O RUB 165-RICA TX003 O RUB 165-RICB

TOTAL RUB 0

GRAND TOTAL RUB 0

LBD S7 OVB212.57S7 LBD181.73NUC394.30END ROE0.907931

9.FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR

10.FV S7

- Скорректировать в маске TST информацию о сумме доплаты по билету:

ТТК/T2/TRUB1262



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- Внести форму оплаты:
FPO/CASH+/CASH
- об обмениваемом EMD (последнем). Для этого, из открытой брони отобразить детали EMD запросом:

EWD/L8Далее ввести команду **FO*L11**

В ответе системы нажать «Enter» в конце строки. В ответ в бронировании сформируется элемент FO:

FO421-2409526259E1DYU26MAR20/00711970/421-8200003979M1

- Вид заполненной маски обмена:

```
TST00002      OVBS70111 VM/26MAR M 1 LD 26MAR20 1543  OD LBDLBD
T-
FXP
  1.TYURIN/EGOR MR
  1  LBD S7 5556 L 18SEP 1525  OK LFLRT              04AUG 1PC
  2  O OVB S7 5555 V 25SEP 1305  OK VFLRT              04AUG 1PC
    LBD
FARE  R EUR      358.00
EQUIV  RUB
TX001 O RUB      4350-YRVA TX002 O RUB      165-RICA TX003 O RUB      165-RICB
TOTAL  RUB      1262
GRAND TOTAL RUB      1262
LBD S7 OVB212.57S7 LBD181.73NUC394.30END ROE0.907931

  9.FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
 10.FO 421-2409526259DYU26MAR20/00711970/421-8200003979M1
 11.FP O/CASH+/CASH
 12.FV S7
```

- Завершить оформление билета:

TTP/RT

Вид билета:

```
TKT-4212412856558      RCI-              1A LOC-W4QD37
OD-LBDLBD SI-          FCPI-1  POI-OVB  DOI-26MAR20  IOI-00100236
  1.TYURIN/EGOR MR      ADT              S I
  1 OLBD S75556  L 18SEP1525 OK LFLRT      O          04AUG 1PC
  2 OOVV S75555  V 25SEP1305 OK VFLRT      O          04AUG 1PC
    LBD
FARE  R EUR      358.00
TOTALTAX RUB      0
TAXES  PD
TOTAL  RUB      1262A
/FC LBD S7 OVB212.57S7 LBD181.73NUC394.30END ROE0.907931
FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FO 421-2409526259DYU26MAR20/00711970/421-8200003979
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
TOTALTAX  RUB      0

PD01 RUB      4350YR  PD02 RUB      165RI  PD03 RUB      165RI
```




090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**



Приложение 4

Пример обмена Ваучера на билет в случае, если стоимость билета меньше номинала Ваучера

Необходимо оформить билет в обмен на Ваучер:

```
EMD-4218200003922      TYPE-S      SYS-1A  LOC-LDGXS6
INT-      FCI-1  1      POI-OVB      DOI-19MAR20      IOI-00100236
PAX- BELOVA/IRINA MRS      ADT
RFIC-D  FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-992  S7 OVB      S-O      VALUE-32247
DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
SERVICE REMARKS-
FARE  R  RUB      32247
EXCH VAL RUB      32247      RFND VAL
TAX-
TOTAL  RUB      NO ADC
/FC
FO 421-2412856337OVB19MAR20/00100236/421-2412856337
FP O/CASH
```

- Создать бронирование.
- Для обмена EMD на билет в бронирование необходимо внести элемент FHD с номером EMD.
Для этого сначала внести элемент SVC:
IU S7 NN1 TKAF OVB/P1,
- Внести номер EMD 992:
FHD421-8200003922/P1/S4,
где
421-8200003922 – номер EMD 992, который принимается к обмену на билет;
P1 – идентификатор пассажира;
S4 – номер строки в PNR с элементом SVC TKAF.
- Произвести расчет стоимости новой перевозки командой FXP.

Вид созданной маски:

```
TST00001      OVBS70111 VM/19MAR I 0 LD 22MAR20 1439 OD OVBOVB
T-
FXP
1.BELOVA/IRINA MRS
1 OVB S7 5123 R 10JUN 1115 OK RFLRT      16APR 1PC
2 O AAQ S7 5124 R 30JUN 1320 OK RFLRT      16APR 1PC
OVB
FARE  F  RUB      26550
TX001 X RUB      4600-YRVA TX002 X RUB      221-RIAB TX003 X RUB      221-RIAE
TOTAL  RUB      31592
GRAND TOTAL RUB      31592
OVB S7 AAQ13275.00S7 OVB13275.00RUB26550.00END

10.FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
11.FV S7
```



090002428052c7d1



**S7.GRHZ-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- Стоимость новой перевозки меньше суммы, указанной в EMD 992:

32247 – 31592 = 655 руб.

Поэтому билет полностью оплачивается Ваучером.

- Перевести маску TST в состояние обмена:

TTI/EXCH/T1

Вид маски обмена:

```
TST00001      OVBS70111 VM/19MAR M 1 LD 22MAR20 1439  OD OVBOVB
T-
FXP
  1.BELOVA/IRINA MRS
  1  OVB S7 5123 R 10JUN 1115  OK RFLRT                16APR 1PC
  2  O AAQ S7 5124 R 30JUN 1320  OK RFLRT                16APR 1PC
    OVB
FARE  R RUB      26550
TX001 O RUB      4600-YRVA TX002 O RUB      221-RIAB TX003 O RUB      221-RIAE
TOTAL  RUB              0
GRAND TOTAL RUB              0
OVB S7 AAQ13275.00S7 OVB13275.00RUB26550.00END

10.FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
11.FV S7
```

- Внести в бронирование информацию об обмениваемом EMD. Для этого из открытого бронирования отобразить детали EMD командой:

EWD/L9

затем ввести команду:

FO*L9

В ответе системы нажать «Enter» в конце строки. В бронировании сформируется элемент FO.

FO421-2412856337E1OVB19MAR20/00100236/421-8200003922M1

- Внести форму оплаты обмениваемого документа:

FP-O/CASH

Вид маски обмена билета:

```
TST00001      OVBS70111 VM/19MAR M 1 LD 22MAR20 1439  OD OVBOVB
T-
FXP
  1.BELOVA/IRINA MRS
  1  OVB S7 5123 R 10JUN 1115  OK RFLRT                16APR 1PC
  2  O AAQ S7 5124 R 30JUN 1320  OK RFLRT                16APR 1PC
    OVB
FARE  R RUB      26550
TX001 O RUB      4600-YRVA TX002 O RUB      221-RIAB TX003 O RUB      221-RIAE
TOTAL  RUB              0
GRAND TOTAL RUB              0
OVB S7 AAQ13275.00S7 OVB13275.00RUB26550.00END

10.FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
11.FO 421-2412856337OVB19MAR20/00100236/421-8200003922M1
12.FP O/CASH
13.FV S7
```



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- На разницу в величине номинала Ваучера и стоимости билета необходимо оформить новый Ваучер для дальнейшего использования.
- Для этого сначала внести новый элемент SVC:

IU S7 NN1 TKAF OVB/P1

Ответ системы:

```
--- TST RLR ---
RP/OVBS70111/OVBS70111          VM/SU  19MAR20/0759Z    LWISRE
 1.BELOVA/IRINA MRS
 2 S75123 R 10JUN 3 OVBAAQ HK1      A  1115 1225    *1A/E*
 3 S75124 R 30JUN 2 AAQOVV HK1      1320 2155    *1A/E*
 4 SVC S7 HK1 TKAF OVB
 5 SVC S7 HK1 TKAF OVB
 6 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A
 7 TK OK19MAR/OVBS70111
 8 OPW-21MAR:1439/1C7/S7 REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    22MAR:1439 OVB TIME ZONE/TKT/S2-3
 9 OPC-22MAR:1439/1C8/S7 CANCELLATION DUE TO NO TICKET OVB TIME
    ZONE/TKT/S2-3
10 FHD 421-8200003922/S4
11 FE PAX S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/S2-3
12 FO 421-2412856337OVV19MAR20/00100236/421-82000039225M1
13 FP O/CASH
14 FV PAX S7/S2-3
```

- Создать маску EMD командой:
TMC/L5
где
L5 – номер строки с элементом SVC TKAF.
- Заполнить маску TSM-P, внести:
 - ✓ Информацию о сумме, подлежащей оформлению на EMD:
TMI/M2/FRUB655
где
FRUB655 – сумма, подлежащей оформлению на EMD;
 - ✓ Стоимость купона (равна сумме, подлежащей оформлению на EMD):
TMI/M2/CV-655
 - ✓ Значение поля ENDORSEMENT:
TMI/M2/FE- FOR FUTURE USAGE
 - ✓ Форму оплаты обмениваемого документа:
TMI/M2/FP-IN*DE4218200003922
где
4218200003922 – номер EMD 992, принимаемого для оплаты билета.



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

Вид заполненной маски:

TSM 2 TYPE P OVBS70111 VM/19MAR 11 EMD-S CARR S7
1.BELOVA/IRINA MRS
RFIC-D FINANCIAL IMPACT
1. RFISC-992 TICKET AMENDMENT FEE L 5
OPERATING CC-S7 CPN VALUE-655 ORIGIN-OVB
ADD INF/RKS:
FARE F RUB 655
EXCH VAL RUB 655
TOTAL RUB 655
FE *M*FOR FUTURE USAGE
FP IN*DE4218200003922

- Завершить оформление билета и нового EMD 992:

ТПР/Т1/ ТТМ/М2/RT

Вид оформленного билета:

TKT-4212412856343 RCI- 1A LOC-LWISRE
OD-OVBOVB SI- FCPI-1 POI-OVB DOI-19MAR20 IOI-00100236
1.BELOVA/IRINA MRS ADT S I
1 OOV B S75123 R 10JUN1115 OK RFLRT O 16APR 1PC
2 OAAQ S75124 R 30JUN1320 OK RFLRT O 16APR 1PC
OV B
FARE R RUB 26550
TOTALTAX RUB 0
TAXES PD
TOTAL RUB NO ADC
/FC OVB S7 AAQ13275.00S7 OVB13275.00RUB26550.00END
FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FO 421-2412856337OVB19MAR20/00100236/421-8200003922
FP O/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
TOTALTAX RUB 0
PD01 RUB 4600YR PD02 RUB 221RI PD03 RUB 221RI

Вид оформленного EMD 992:

EMD-4218200003926 TYPE-S SYS-1A LOC-LWISRE
INT- FCI-1 1 POI-OVB DOI-19MAR20 IOI-00100236
PAX- BELOVA/IRINA MRS ADT
RFIC-D FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1 RFISC-992 S7 OVB S-O VALUE-655
DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
SERVICE REMARKS-
FARE F RUB 655
EXCH VAL RUB 655 RFND VAL
TAX-
TOTAL RUB 655
/FC
FE FOR FUTURE USAGE
FP IN*DE4218200003922



090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**



- После оформления билета в обмен на EMD 992, статус купонов обмениваемого EMD 992 автоматически меняется на Exchanged:

EMD-4218200003922	TYPE-S	SYS-1A	LOC-LDGXS6
INT-	FCI-1 1	POI-OVB	DOI-19MAR20
PAX-	BELOVA/IRINA MRS	IOI-00100236	ADT
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT		
REMARKS-			
CPN-1	RFISC-992 S7 OVB	S-E	SAC- 421AQRAZZ7WWI
	DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE	VALUE-32247	
PRESENT TO-			
PRESENT AT-			
SERVICE REMARKS-			
FARE R	RUB	32247	
EXCH VAL RUB	32247	RFND VAL	
TAX-			
TOTAL	RUB	NO ADC	
/FC			
FO	421-2412856337OVB19MAR20/00100236/421-2412856337		
FP	O/CASH		



090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**



Приложение 5

Пример обмена Ваучера одновременно на билет и EMD на оплату сверхнормативного багажа

Необходимо обменять Ваучер на билет и оплату сверхнормативного багажа:

```
EMD-4218200003950      TYPE-S      SYS-1A  LOC-OQNLQF
INT-      FCI-1  1      POI-OVB      DOI-24MAR20      IOI-00100236
PAX- MIROV/ARTUR MR      ADT
RFIC-D  FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-992  S7 OVB      S-O      VALUE-19968
DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
ICW-4212412856412
SERVICE REMARKS-
FARE  R      RUB      19968
EXCH VAL RUB      19968      RFND VAL
TAX-
TOTAL      RUB      NO ADC
/FC
FE FOR FUTURE USAGE
FO 421-2412856412OV24MAR20/00100236/421-2412856412
FP O/CASH
```

- Создать новое бронирование:

```
RP/OVBS70111/OVBS70111      VM/SU  24MAR20/0358Z  OVOADB
1.MIROV/ARTUR MR
2  S72107 Q 15MAY 5 DMEAAQ HK1      1850 2110  *1A/E*
3  S72104 Q 30MAY 6 AAQDME HK1      1130 1340  *1A/E*
4 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A
5 TK OK24MAR/OVBS70111
```

- Для обмена EMD на билет в бронирование необходимо внести элемент FHD с номером EMD.
Для этого сначала внести элемент SVC:

IU S7 NN1 TKAF OVB/P1

- внести

FHD421-8200003950/S4/P1

где

S4 – номер линии в бронировании с элементом SVC.

- Произвести расчет стоимости новой перевозки:

FXP

выбрать тариф:

FXT1/P1



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

Вид созданной маски:

```
TST00001      OVBS70111 VM/24MAR I 0 LD 27MAR20 1057  OD MOWMOW
T-
FXP
  1.MIROV/ARTUR MR
  1   DME S7 2107 Q 15MAY 1850   OK QFLRT                11MAR 1PC
  2 O AAQ S7 2104 Q 30MAY 1130   OK QFLRT                11MAR 1PC
    DME
FARE  F RUB          11200
TX001 X RUB          600-YRVA TX002 X RUB          192-RIAB TX003 X RUB          192-RIAE
TOTAL  RUB          12184
GRAND TOTAL RUB          12184
MOW S7 AAQ5600.00S7 MOW5600.00RUB11200.00END

10.FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
11.FV S7
```

- Стоимость новой перевозки меньше суммы, указанной в EMD 992:

19968 руб. – 12184 руб. = 7784 руб.

поэтому билет будет полностью оплачен Ваучером.

- Перевести маску TST в состояние обмена:

TTI/EXCH/T1

Вид маски обмена:

```
TST00001      OVBS70111 VM/24MAR M 1 LD 27MAR20 1057  OD MOWMOW
T-
FXP
  1.MIROV/ARTUR MR
  1   DME S7 2107 Q 15MAY 1850   OK QFLRT                11MAR 1PC
  2 O AAQ S7 2104 Q 30MAY 1130   OK QFLRT                11MAR 1PC
    DME
FARE  R RUB          11200
TX001 O RUB          600-YRVA TX002 O RUB          192-RIAB TX003 O RUB          192-RIAE
TOTAL  RUB           0
GRAND TOTAL RUB           0
MOW S7 AAQ5600.00S7 MOW5600.00RUB11200.00END

10.FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
11.FV S7
```

- Внести в бронирование информацию об обмениваемом EMD. Для этого из открытого бронирования отобразить детали EMD командой:

EWD/L9

затем ввести команду:

FO*L9

В ответ система предложит строку:

FO421-2412856337E10VB19MAR20/00100236/421-8200003922M1

и нажать «Enter» в конце строки. В бронировании сформируется элемент FO.

- Внести форму оплаты. Т. к. стоимость билета меньше номинала Ваучера, то вносится только форма оплаты обмениваемого документа:



090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**



FP-O/CASH

Вид маски обмена билета:

```
TST00001      OVBS70111 VM/24MAR M 1 LD 27MAR20 1057  OD MOWMOW
T-
FXP
  1.MIROV/ARTUR MR
    1 DME S7 2107 Q 15MAY 1850  OK QFLRT          11MAR 1PC
    2 O AAQ S7 2104 Q 30MAY 1130  OK QFLRT          11MAR 1PC
      DME
FARE  R RUB          11200
TX001 O RUB          600-YRVA TX002 O RUB          192-RIAB TX003 O RUB          192-RIAE
TOTAL  RUB              0
GRAND TOTAL RUB          0
MOW S7 AAQ5600.00S7 MOW5600.00RUB11200.00END

10.FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
11.FO 421-2412856412OVBS24MAR20/00100236/421-82000039505M1
12.FP O/ CASH
13.FV S7
```

- Оформить билет командой **TTP/RT**
- Стоимость новой перевозки меньше номинала Ваучера:
19968 – 12184 = 7784 руб.
- Необходимо оформить EMD на оплату перевозки превышения по весу багажа и перевозку животного в салоне ВС.
- Внести в бронирование необходимые запросы.

Вид бронирования:

```
RP/OVBS70111/OVBS70111      VM/SU  24MAR20/0456Z  OVOADB
  1.MIROV/ARTUR MR
  2 S72107 Q 15MAY 5 DMEAAQ HK1          1850 2110  *1A/E*
  3 S72104 Q 30MAY 6 AAQDME HK1          1130 1340  *1A/E*
  4 SVC S7 HK1 TKAF OVB
  5 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A
  6 TK OK24MAR/OVBS70111
  7 /SSR PETC S7 HK1 TTL 5KG 1PC DIM 40X30X20-CAT.MAX WEIGHT AND
    DIMS ARE 10KG 55X40X20CM/S2
  8 /SSR PETC S7 HK1 TTL 5KG 1PC DIM 40X30X20-CAT.MAX WEIGHT AND
    DIMS ARE 10KG 55X40X20CM/S3
  9 /SSR XBGW S7 HK1 TOTAL WITH BAG UP TO 50KG OVERWEIGHT
    BAGGAGE/S2
  10 /SSR XBGW S7 HK1 TOTAL WITH BAG UP TO 50KG OVERWEIGHT
    BAGGAGE/S3
  11 OPW-26MAR:0657/1C7/S7 REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    27MAR:0657 DME TIME ZONE/TKT/S2-3
  12 OPC-27MAR:0657/1C8/S7 CANCELLATION DUE TO NO TICKET DME TIME
    ZONE/TKT/S2-3
  13 FHD 421-8200003950/S4
  14 FE PAX S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/S2-3
  15 FO 421-2412856412OVBS24MAR20/00100236/421-82000039505M1
```

- Рассчитать стоимость перевозки багажа и животного командой FXG.



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

Ответ системы:

PASSENGER	PTC	-----						
OC	SRV	NP	PR	FLGT	DATE	(RUB) FARE	TAX	TOTAL
01	MIROV/ARTUR MR	ADT						
021	PETC	1	S72107	15MAY				
021	PETC	1	S72104	30MAY	RUB5000			RUB5000
0IK	XBGW	1	S72107	15MAY				
0IK	XBGW	1	S72104	30MAY	RUB4000			RUB4000

- Перевозка животного в салоне ВС полностью оплачивается Ваучером, превышение веса багажа – частично оставшейся суммой по Ваучеру и частично денежными средствами.
- Оформить EMD 021 для оплаты перевозки животного в салоне ВС:
 - a. Открыть созданную маску TSM командой TQM/M1:

```
TSM      1  TYPE P      OVBS70111 VM/24MAR 00 INT D EMD-A CARR S7
1.MIROV/ARTUR MR
RFIC-C/C  BAGGAGE
1. RFISC-021 PET IN CABIN UP TO 8 KG                      L      7
  OPERATING CC-S7 FEE OWNER-S7                      ORIGIN-DME DEST-AAQ
  SERVICE REMARKS-PE08
  NON INTERLINEABLE
2. RFISC-021 PET IN CABIN UP TO 8 KG                      L      8
  OPERATING CC-S7 FEE OWNER-S7                      ORIGIN-AAQ DEST-DME
  SERVICE REMARKS-PE08
  NON INTERLINEABLE

ADD INF/RKS:

FARE      F  RUB      5000
EXCH VAL   RUB      5000

TOTAL      RUB      5000
FC MOW S7 AAQ2500 S7 MOW2500RUB5000END
```

- b. Внести форму оплаты – указать номер EMD 992, принимаемого к обмену:

TMI/M1/FP-IN*DE4218200003950

- Оформить EMD 0IK для оплаты превышения по весу:
 - a. Рассчитать часть номинала Ваучера, оставшуюся после оформления билета и EMD 021:
19968 – 12184 – 5000 = 2784 руб.
Сумма доплаты денежными средствами составит:
4000 – 2784 = 1216 руб.



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

б. Открыть созданную маску TSM командой TQM/M2:

```
TSM      2  TYPE P      OVBS70111 VM/24MAR 00 INT D EMD-A CARR S7
1.MIROV/ARTUR MR
RFIC-C/C  BAGGAGE
1. RFISC-0IK EXCESS WEIGHT                                L 9
  OPERATING CC-S7 FEE OWNER-S7                          ORIGIN-DME DEST-AAQ
  SERVICE REMARKS-X8
  EXCESS BAGGAGE-1 PC RATE PER UNIT RUB                  0
  NON INTERLINEABLE
2. RFISC-0IK EXCESS WEIGHT                                L 10
  OPERATING CC-S7 FEE OWNER-S7                          ORIGIN-AAQ DEST-DME
  SERVICE REMARKS-X8
  EXCESS BAGGAGE-1 PC RATE PER UNIT RUB                  0
  NON INTERLINEABLE

ADD INF/RKS:

FARE      F  RUB      4000
EXCH VAL  RUB      4000

TOTAL      RUB      4000
FC MOW S7 AAQ2000 S7 MOW2000RUB4000END
```

с. Внести в форму оплаты:

- ✓ номер EMD 992, принимаемого к обмену;
- ✓ реальную форму оплаты:

TMI/M2/FP-IN*DE4218200003950+CASH/RUB1216

где

4218200003950

– номер EMD 992, принимаемого к обмену;

RUB1216

– сумма, которую пассажир доплачивает денежными средствами.

- Завершить оформление EMD:

TTM/M1-2/RT



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

Вид оформленного билета:

TKT-4212412856413	RCI-	1A	LOC-OVOADB
OD-MOWMOW SI-	FCPI-1	POI-OVB	DOI-24MAR20
1.MIROV/ARTUR MR	ADT	S I	IOI-00100236
1 ODME S72107	Q 15MAY1850	OK QFLRT	O 11MAR 1PC
2 OAAQ S72104	Q 30MAY1130	OK QFLRT	O 11MAR 1PC
DME			
FARE R RUB	11200		
TOTALTAX RUB	0		
TAXES PD			
TOTAL RUB	NO ADC		
/FC MOW S7 AAQ5600.00S7 MOW5600.00RUB11200.00END			
FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR			
FO 421-2412856412OVVB24MAR20/00100236/421-8200003950			
FP O/ CASH			
NON-ENDORSABLE			
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX			
IN CONNECTION WITH:			
1. 421-8200003954E1 (A)			
421-8200003955E1 (A)			
2. 421-8200003954E2 (A)			
421-8200003955E2 (A)			
TOTALTAX RUB	0		
PD01 RUB	600YR	PD02 RUB	192RI
PD03 RUB			192RI

Вид EMD 021:

EMD-4218200003954	TYPE-A	SYS-1A	LOC-OVOADB
INT-D	FCI-0 0	POI-OVB	DOI-24MAR20
PAX- MIROV/ARTUR MR			IOI-00100236
RFIC-C BAGGAGE			ADT
REMARKS-			
CPN-1 RFISC-021 S7 DMEAAQ S-O			
DESCRIPTION-PET IN CABIN UP TO 8 KG			
NON-INTERLINEABLE			
PRESENT TO-			
PRESENT AT-			
ICW-4212412856413E1 (A)			
SERVICE REMARKS-PE08			
CPN-2 RFISC-021 S7 AAQDME S-O			
DESCRIPTION-PET IN CABIN UP TO 8 KG			
NON-INTERLINEABLE			
PRESENT TO-			
PRESENT AT-			
ICW-4212412856413E2 (A)			
SERVICE REMARKS-PE08			
FARE F RUB	5000		
EXCH VAL RUB	5000	RFND VAL	
TAX-			
TOTAL RUB	5000		
/FC MOW S7 AAQ2500 S7 MOW2500RUB5000END			
FP IN*DEXXXXXXXXXX3950			



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

Вид EMD OIK:

EMD-4218200003955	TYPE-A	SYS-1A	LOC-OVOADB
INT-D	FCI-0 0	POI-OVB	DOI-24MAR20
PAX- MIROV/ARTUR MR			IOI-00100236
RFIC-C BAGGAGE			ADT
REMARKS-			
CPN-1	RFISC-0IK S7 DMEAAQ S-O		
DESCRIPTION-EXCESS WEIGHT			
NON-INTERLINEABLE			
PRESENT TO-			
PRESENT AT-			
ICW-4212412856413E1 (A)			
EXCESS BAGGAGE- 1 N RATE PER UNIT-RUB 0			
SERVICE REMARKS-X8			
CPN-2	RFISC-0IK S7 AAQDME S-O		
DESCRIPTION-EXCESS WEIGHT			
NON-INTERLINEABLE			
PRESENT TO-			
PRESENT AT-			
ICW-4212412856413E2 (A)			
EXCESS BAGGAGE- 1 N RATE PER UNIT-RUB 0			
SERVICE REMARKS-X8			
FARE F	RUB 4000		
EXCH VAL RUB	4000	RFND VAL	
TAX-			
TOTAL	RUB 4000		
/FC MOW S7 AAQ2000 S7 MOW2000RUB4000END			
FP IN*DEXXXXXXXXXX3950+CASH/RUB1216			



090002428052c7d1

**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

**Приложение 6****Пример обмена Ваучера на EMD на оплату места повышенной комфортности**

Необходимо оформить оплату места повышенной комфортности в обмен на Ваучер (EMD 992):

```
EMD-4218200003926      TYPE-S      SYS-1A  LOC-LWISRE
INT-      FCI-1  1      POI-OVB      DOI-19MAR20      IOI-00100236
PAX- BELOVA/IRINA MRS      ADT
RFIC-D  FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-992  S7 OVB      S-O      VALUE-655
DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
SERVICE REMARKS-
FARE  F  RUB      655
EXCH VAL RUB      655      RFND VAL
TAX-
TOTAL      RUB      655
/FC
FE FOR FUTURE USAGE
FP IN*DE4218200003922
```

- Забронировать место повышенной комфортности согласно «Инструкции по предоставлению услуги по выбору места повышенной комфортности».

Вид бронирования:

```
RP/OVBS70111/OVBS70111      VM/SU  19MAR20/0940Z  LWISRE
1.BELOVA/IRINA MRS
2  S75123 R 10JUN 3  OVBAAQ HK1      A  1115 1225  *1A/E*
3  S75124 R 30JUN 2  AAQOV B HK1      1320 2155  *1A/E*
4 SVC S7 HK1 TKAF OVB      PAST
5 SVC S7 HK1 TKAF OVB      PAST
6 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A
7 TK OK19MAR/OVBS70111//ETS7
8 /SSR RQST S7 HK1 OVBAAQ/03AN,P1/S2  SEE RTSTR
9 SSR CKIN S7 HK1 BAG 1PC23KG SNR YES/S2
10 SSR CKIN S7 HK1 BAG 1PC23KG SNR YES/S3
11 SK FLEX S7 HK1/S2
12 SK FLEX S7 HK1/S3
13 FA PAX 421-2412856343/ETS7/RUB0/19MAR20/OVBS70111/00100236
   /S2-3
14 FA PAX 421-8200003926/DTS7/RUB655/19MAR20/OVBS70111/00100236
   /S5
15 FHD 421-8200003922/S4
16 FB PAX 0000000000 TTP/T1/RT OK ETICKET/S2-3
17 FB PAX 0000000000 TTM/M2/RT OK EMD/S5
18 FE PAX S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/S2-3
19 FO 421-2412856337OV B19MAR20/00100236/421-82000039225M1
```

- Произвести расчет стоимости услуги командой FXG.



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- Открыть созданную маску TSM:

```
TSM 3 TYPE P OVBS70111 VM/23MAR 00 INT I EMD-A CARR S7
1.BELOVA/IRINA MRS
RFIC-A/A AIR TRANSPORTATION
1. RFISC-0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT L 8
OPERATING CC-S7 FEE OWNER-S7 ORIGIN-OVB DEST-AAQ
SERVICE REMARKS-CHARACTERISTICS: CH L N O W
NON INTERLINEABLE

ADD INF/RKS:

FARE F RUB 2000
EXCH VAL RUB 2000

TOTAL RUB 2000
FC OVB S7 AAQ2000RUB2000END
```

- Перевести маску в состояние обмена:

TMI/EXCH/M3

Ответ системы:

```
TSM 3 TYPE P OVBS70111 VM/23MAR 00 INT I EMD-A CARR S7
1.BELOVA/IRINA MRS
RFIC-A/A AIR TRANSPORTATION
1. RFISC-0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT L 8
OPERATING CC-S7 FEE OWNER-S7 ORIGIN-OVB DEST-AAQ
SERVICE REMARKS-CHARACTERISTICS: CH L N O W
NON INTERLINEABLE

ADD INF/RKS:

FARE R RUB 2000
EXCH VAL RUB 2000

TOTAL RUB 0
FC OVB S7 AAQ2000RUB2000END
```

- Стоимость услуги больше номинала Ваучера:
2000 руб. – 655 руб. = 1345 руб.
Необходимо доплатить 1345 руб.
- Внести информацию о стоимости услуги, сумме, принимаемой в обмен, и доплате:

TMI/M3/RRUB2000/N655/W1345

где

RRUB2000 – величина тарифа;
N655 – номинал Ваучера;
W1345 – сумма доплаты.

- Внести форму оплаты:

TMI/M3/FP-O/CASH+/CASH

где

O/CASH – форма оплаты, указанная в Ваучере;
+/CASH – форма доплаты по новому билету/услуге.



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- Внести информацию об обмениваемом EMD. Для этого из открытого бронирования отобразить детали EMD командой:

EWD/L14

затем ввести команду:

FO*L14

Скопировать ответ системы и вставить в команду TMI:

TMI/M3/FO-421-8200003926M1OVB19MAR20/00100236/421-8200003926M1

Вид заполненной маски:

```
TSM      3  TYPE P      OVBS70111 VM/23MAR 11 INT I EMD-A CARR S7
1.BELOVA/IRINA MRS
RFIC-A/A  AIR TRANSPORTATION
1. RFISC-0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT                                L      8
OPERATING CC-S7 FEE OWNER-S7                                ORIGIN-OVB DEST-AAQ
SERVICE REMARKS-CHARACTERISTICS: CH L N O W
NON INTERLINEABLE

ADD INF/RKS:

FARE      R  RUB      2000
EXCH VAL  RUB      655

TOTAL      RUB      1345
FC  OVB S7 AAQ2000RUB2000END
FO  421-8200003926OVB19MAR20/00100236/421-8200003926M1
FP  O/CASH+/CASH
```

- Оформить EMD командой TTM/M3/RT

Вид оформленного EMD:

```
EMD-4218200003949 TYPE-A SYS-1A LOC-LWISRE
INT-I FCI-1 1 POI-OVB DOI-23MAR20 IOI-00100236
PAX- BELOVA/IRINA MRS ADT
RFIC-A AIR TRANSPORTATION
REMARKS-
CPN-1 RFISC-0B5 S7 OVBAAQ S-O
DESCRIPTION-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
NON-INTERLINEABLE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
ICW-4212412856343E1 (A)
SERVICE REMARKS-CHARACTERISTICS: CH L N O W
FARE R RUB 2000
EXCH VAL RUB 655 RFND VAL
TAX-
TOTAL RUB 1345A
/FC OVB S7 AAQ2000RUB2000END
FO 421-8200003926OVB19MAR20/00100236/421-8200003926
FP O/CASH+/CASH
FOID-
NON-ENDORSABLE
```



090002428052c7d1



**S7.GRH3-AG59.RUS Инструкция по работе с перевозочной документацией, оформленной
с использованием Ваучера на поездку**

- Статус купона первоначального EMD 992 изменится на EXCHANGED:

EMD-4218200003926	TYPE-S	SYS-1A	LOC-LWISRE
INT- FCI-1 1	POI-OVB	DOI-19MAR20	IOI-00100236
PAX- BELOVA/IRINA MRS			ADT
RFIC-D FINANCIAL IMPACT			
REMARKS-			
CPN-1 RFISC-992 S7 OVB	S-E	SAC- 421AS5BTM0AXI	VALUE-655
DESCRIPTION-TICKET AMENDMENT FEE			
PRESENT TO-			
PRESENT AT-			
SERVICE REMARKS-			
FARE F RUB	655		
EXCH VAL RUB	655	RFND VAL	
TAX-			
TOTAL RUB	655		
/FC			
FE FOR FUTURE USAGE			
FP IN*DE421-8200003922			