



0900024280530322



Исх. № 0900024280530322

На №

от « 09 » декабря

2021 г.

от « »

2021 г.

**Об ограничении перевозки комнатных животных
в качестве багажа в/из ЗЕ****Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые коллеги!

Информируем вас о том, что введено ограничение по весу на перевозку комнатных животных в багажном отделении ВС на собственных рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) при вылете в/из городов Западной Европы (Приложение 1). В багажное отделение ВС принимаются животные в контейнере (клетке), вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 32 кг.

Перевозка комнатных животных в багажном отделении ВС с ограничением до 32 кг также ограничена для всех участков, составляющих единую трансферную перевозку по направлению в/из городов для выше указанного списка на рейсы S7, оформленную единым билетом или отдельными билетами, в том же или в отдельном бронировании.

В запросе SSR AVIH на перевозку животного в багажном отделении Агенту необходимо указывать фактический вес и габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/ширина/высота). Вид PNR с введенным SSR-запросом для перевозки комнатного животного в багажном отделении ВС весом более 32 кг приведен в Приложении 2.

Внесенный в PNR запрос SSR AVIH с подтвержденным статусом НК не подтверждает факт принятия к перевозке комнатного животного в багажном отделении ВС с превышением веса более 32 кг:

/SSR AVIH S7 HK1 TTL45KG 1PC DIM70X30X40-DOG.WEIGHT MAY NOT EXCEED 32KG/S3

Перевозку комнатных животных в багажном отделении ВС весом более 32 кг необходимо предварительно согласовывать с Перевозчиком S7 более чем за 24 часа до вылета рейса.

Для согласования перевозки необходимо направить запрос в Центр Поддержки с типом обращения «Прочее».

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО «Авиакомпания «Сибирь», Мозговенко К.С.

Сертификат: 02BDABBA0095AC51B442C959568D05BA9A

Действителен: с 18.12.2020 по 18.12.2021





0900024280530322

В случае отказа перевозки животного AVIH весом более 32 кг статус запроса SSR AVIH будет изменен на UC.

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП

К.С. Мозговенко

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 02BDABBA0095AC51B442C959568D05BA9A

Действителен: с 18.12.2020 по 18.12.2021





0900024280530322

Приложение 1

Города Западной Европы

Город	IATA код
Аликанте	ALC
Бари	BRI
Барселона	BCN
Берлин	BER
Болонья	BLQ
Бургас	BOJ
Варна	VAR
Вена	VIE
Венеция	VCE
Верона	VRN
Ганновер	HAJ
Генуя	GOA
Дублин	DUB
Дубровник	DBV
Дюссельдорф	DUS
Задар	ZAD
Зальцбург	SZG
Ибица	IBZ
Инсбрук	INN
Ираклион	HER
Кальяри	CAG
Касабланка	CMN
Катания	CTA
Кельн	CGN
Малага	AGP
Милан	MLX
Мюнхен	MUC
Неаполь	NAP
Ницца	NCE
Ольбия	OLB
Пальма-де-Майорка	PMI
Париж	ORY
Пиза	PSA
Пловдив	PDV
Прага	PRG
Пула	PUY
Салоники	SKG
Сплит	SPU
Рейкьявик	KEF
Родос	RHO
Рим	FCO
Тенерифе	TFS
Тиват	TIV

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 02BDABBA0095AC51B442C959568D05BA9A

Действителен: с 18.12.2020 по 18.12.2021





0900024280530322

Турин	TRN
Шамбери	CMF
Франкфурт-на-Майне	FRA

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 02BDABBA0095AC51B442C959568D05BA9A

Действителен: с 18.12.2020 по 18.12.2021





0900024280530322

Приложение 2

Внесение SR AVIH в PNR для всех участков маршрута OVB-DME-BOJ

1. Вид PNR в экране S7 Smart Ticketing:

Багаж

оплачено 0 RUB к оплате 0 RUB

+ Добавить услугу

Перевозка животных. Собака

Размеры контейнера:

Вес 45 < 32 kg информация об ограничении веса

Высота 60 см Ширина 60 см Длина 60 см

☒ Провоз в багажном отделении кнопка для выбора не активная

Провоз в салоне возможен только если вес животного не более 10 кг и размер контейнера не более 115см, высота не более 20см.

Система провоза багажа: Piese Concept

Отмена Рассчитать

18дек 11:55 → 18дек 12:30 GMT+7 GMT+3 OVB → DME

18дек 13:35 → 18дек 16:20 GMT+3 GMT+2 DME → BOJ

2. Вид PNR в экране S7 ARDWeb

--- RLR ---

RP/OVBS70111/OVBS70111 OR/SU 20NOV21/1222Z JONFN7

1. RE/OLGA MRS

2 S72508 Y 18DEC 6 OVBDME HK1 A 1155 1230 *1A/E*

3 S73503 Y 18DEC 6 DMEBOJ HK1 1335 1620 *1A/E*

4 AP N S7/M+7111111111

5 TK OK20NOV/OVBS70111

6 /SSR AVIH S7 HK1 TTL48KG 1PC DIM70X30X40-DOG.AVIH MAX DIM AND WEIGHT ARE 50KG 120X86X114/S2

7 /SSR AVIH S7 HK1 TTL48KG 1PC DIM70X30X40-DOG. WEIGHT MAY NOT EXCEED 32KG/S3

Ответ системы содержит информацию об ограничении по весу.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 02BDABBA0095AC51B442C959568D05BA9A

Действителен: с 18.12.2020 по 18.12.2021

