

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

Описание команды	Русский вариант	Entries	English version
Вписаться в систему	ЯЕО71KYA0001/PASSWORD	WEO71KYA0001/PASSWORD	Sigh In
Выписаться из системы	Я.	W.	Sigh Out
Ввод бланков			
Ввод электронный билет	СВ/ЭБМ	CHT/ETM	Set active TKT
ЭМД	СМ/ЭМД	CHM/EMD	Set active MCO
квитанция	СК/ЭМД	CHR/EMD	Set active receipt
Квота бланков - только для сеансов ТКП и авиакомпаний			tkt Quota
Квота бланков авиакомпаний, имеющих сервер электронных билетов «Сирена-Трэвел»	УД/КВОТА	RD/QUOTA	Get tkt quota
- по типу бланка	УД/КВОТА/ЭМД	RD/QUOTA/EMD	Get EMD quota
Архив действий кассира	АР	HR	

Кодирование / раскодирование			Encoding/Decoding
Закодировать	КИ/тип/наименование	CN/type/name	Encode
Раскодировать	КИ/тип объекта//код	CN/type//code	Decode
Типы			Types
- Авиакомпания	КИ/АВК/АЭРОФЛОТ	CN/ALN/AEROFLOT	- carrier
	КИ/АВК//СУ	CN/ALN/SU	
- аэропорт	АЭР	ARP	- airport
- город	СФЕ	CIT	- city
- государство	ГОС	NAT	- country
- документы	ДОК	DOC	- id
- коды валют	КВА	CUR	- currency
- категории пассажиров	КПА	PTC	- passenger type
- сборы	СБР	TAX	- fees
- формы оплаты	ФОП	FOP	- form of payment
- SSR	ССР	SSR	- SSR
- Типы самолетов	ТТС	EQP	- equipment

Информация по рейсам			Flights
Расписание/паре городов	СМОВФРА	SMOWFRA	Timetable
- дата	СМОВФРА2002	SMOWFRA2002	- with date
	СМОВФРА20ФЕВ	SMOWFRA20FEB	

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

- авиакомпания	СМОВФРА20ФЕВ-СУ	SMOWFRA20FEB-SU	- with airline
Список направлений из конкретного города	СМОВ???	SMOW???	Destinations from this city
Список направлений с разбивкой по авиакомпаниям	СМОВ??А	SMOW??А	Destinations from this city by airlines
Движение конкретного рейса	ППЮТ-402	FUT-402	Flight schedule
с датой	ППЮТ-402/20ОКТ	FUT-402/20OCT	- by date
по наличию мест в подклассе	ППЮТ-402*U	FUT-402*U	- by RBD
Минимальное стыковочное время	ВМ/МОВ	VM/MOW	minimum connection time
	ВМ/ШРМ/ /ДМД	VM/SVO/ /DME	
Расстояние	РСТМОВФРА	DSTMOWFRA	Distance between cities

Экран наличия мест			Availability
Пара городов и дата вылета	1МОВФРА2002	1MOWFRA2002	City pair and date
	1МОВФРАС+20 (сегодня плюс 20 дней)		today plus 20 days
- плюс авиакомпания	1МОВФРА2002-СУ	1MOWFRA2002-SU	- airline preference
- плюс время вылета	1МОВФРА2002171310	1MOWFRA2002171310	- specified date and time
- включая недоступные к продаже классы и рейсы	1МОВФРА2002-СУ*	1MOWFRA2002-SU*	- including flown/cancell or closed flights
Обратный вылет	ОВ2001	FI2001	- return display for specific date
Создание PNR			PNR
Бронирование полетных сегментов			flight segments
- одно место в классе Э из второй строки экрана наличия мест	02Э1	02Y1	- sell 1 seat in Y RBD on line 2 from availability display
Стыковочный рейс, разные классы обслуж	04ЭП1	04YF1	- sell 1 seat from connection flights on line 4 in Y and F RBDs
- сегмент прибытия	0ПРИВ/2 - второй по порядку в PNR	0ARNK/2 - второй по порядку в PNR	ARNK
	0ЮТ- 443Э0902МОВТЮМР2/1000	0УТ- 443Y0902MOWTJMAR2/1000	
- длинный запрос	0ЮТ-443Э0902МОВТЮМТТ2	0УТ-443Y0902MOWTJMNN2	long entries
- открытая дата	0ЮТ-443*ЭМОВТЮМОД2	0УТ-443*YMOWTJMOP2	open date
- на посадку	0ЮТ-443*ЭВНКРЩНСА1	0УТ-443*YVKOTJMSA1	seat available
	0ЮТ-443*Э2002ВНКРЩНСА1	0УТ-443*Y2002VKOTJMSA1	
Поле имени			Name element
Пассажир с российским паспортом			Passenger with RU ID

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

- в пределах РФ	-ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 101065 +M/PC2342342345	-IVANOV IVAN 101065+M/PS232323233	- domestic flights (RU id only)
- за пределами РФ	-ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 101065 +M/PC2342342345	-IVANOV IVAN 101065+M/ PS232323233/232323	- international flights (RU id only)
Пассажир с паспортом другого государства	- SMITH MAG 010165 +F/ DE/NP1234/200221	- SMITH MAG 010165 +F/ DE/NP1234/200221	other passports
добавление категории пассажира	-ИВАНОВ ИВАН ИВ 101015 +M/PC2342342345*PBG	-IVANOV IVAN 101065+M/ PS232323233*CNN	child
Изменение поля имени	-2"Петров Петр	-2"Petrov Petr	change name
Ввод документов (DOCS)	ДД1/РФ/ПСП121212121/20И ЮН21	AD1/RU/PSP121212121/20J UN21	add document
паспортные данные отображаются в поле имени, в инвенторную систему авиакомпании данные попадают в ввиде SSR DOCS дополнительного ввода SSR DOCS не требуется			
Перепривязка ребенка к сопровождающему	-1+2 -1-2	-1+2 -1-2	
Поле контакта			Contacts
Агентский	9A#74951234567	9T#74951234567	Agency phone
Мобильный	9P1M#+79161234567	9P1M#+79161234567	Mobile phone
Электронная почта	5E TEST@MAIL.RU (Е-латиница)	5E TEST@MAIL.RU	E-mail
Тайм-лимит			Time-limit
Установка автоматического тайм-лимита по оценке	ТЛ	TL	Set automatical TL by pricing
Ремарки			Remark
Общие (OSI)	5ОЧЕНЬ ВАЖНЫЙ ПАССАЖИР	5VERY IMPORTANT PER	General
	5С1*ОЧЕНЬ ВАЖНЫЙ ПАССАЖИР (С1 = привязка к сегменту)	5S1*VERY IMPORTANT PER (S1 = flight segment)	
Конфиденциальные	5/К/ТЕКТС	5/С/TEXT	confidential
Завершение работы с PNR			End of transaction
Сохранение изменений	Е ЕО	Е ЕР	End End and retrieve
Игнорирование изменений	И ИО	И ИР	Ignor Ignor and retrieve
Отобразить PNR на экране	*Р	*R	Show active PNR

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

Вызов PNR по номеру	*ДДДДДД	*DDDDDD	Retrieve PNR by number
Уточнение информации о пассажире и о номерах оформленных билетов	*С	*S	Get TKT number
Данные о номерах оформленных ЭМД	*ЭМД	*EMD	Get EMD number
Историческая часть	*И/ДДДДДД *И/1	*H/DDDDDD *H/1	History of PNR History of active PNT
Вызов PNR из архива	*А/ДДДДДД	*A/DDDDDD	Retrieve past-date PNR
Показать связанный номер PNR в другой системе (авиакомпанийский)	ВН/ДДДДДД ВН//DDDDDD	FR/DDDDDD FR//AAAAAA	Display other (airline) record locator
Запрос специальных услуг			SSR
Питание	ЗС1П1ВГПЩ	3S1N1VGML	meal
Часто летающий	ЗС1П1ЧПСЖУТ111111111	3S1N1FQTCUT111111111	frequent flyer
Ребенок без сопровождения	ЗС1П1РБСП ТЕКСТ	3S1N1UMNR TEXT	unaccomp minor
Данные по визе	ЗП1ДОКОOMS/V/041674413/ OVV/25MAY11/DE ЗП1ДОКОOMS/V/041674413/ OVV/25MAY11/DE/I - infant	3N1DOCOOMS/V/041674413/ OVV/25MAY11/DE 3N1DOCOOMS/V/041674413/ OVV/25MAY11/DE/I - infant	visa
Данные по месту проживания	ЗП1ДОКАД/CA/4313VERDUN/ MONTREAL/CA	3N1DOCAD/CA/4313VERDUN/ MONTREAL/CA	address
- в стране назначения	ЗП1ДОКАД/CA/4313VERDUN/ MONTREAL/CA	3N1DOCAD/CA/4313VERDUN/ MONTREAL/CA	- destination address
- по адресу прописки	ЗП1ДОКАР/RU/8А PIONERSKAY/KOROLEV//128 254	3N1DOCAR/RU/8A PIONERSKAY/KOROLEV//128 255	- residential address
Сверхнормативный багаж	ЗС1П1СХБГ 80 ВЕЩИ 40X120X60	3S1N1XBAG 80 CLOTHES 40X120X60	excess baggage
Багаж в кабине	ЗС1П1БГЖК20виолончель	3S1N1CBBG20CELLO	cabine baggage
- ввод поля имени для багажа в кабине	-2ПЕТРОВ/ПЕТР/CBBG	-2SMITH/JOHN/CBBG	- name entry for CBBG
Более одного места	ЗС1П1ДПМС ТЕКСТ	3S1N1EXST TEXT	extra seat request
- ввод поля имени для пассажира, занимающего более одного места	-ПЕТРОВ ИВ 041250+М/ПС123456*3AAA	-PETROV PETR 041250+М/PS123456*3ADT	- name entry for extra seat
Код клиента	ЗПРОЧРМРКН111111111	3OTHSRXMLNC111111111	Client Number
Номер корпоративного заказа	ЗПРОЧРМРКН311111111	3OTHSRXMLNR111111111	Reservation Number (not PNR)
Ввод дополнительной информации			Other additional information in SSR

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

В графу разрешается/ запрещается	3C1П1ПРОЧТКСТТекст	3OTHSTKTAny text	Endrosement
В поле код тура	3ПРОЧКДТР9ЮТ12345678	3OTHSCDTR12345678	Tour code
Печать квитанции к заказу			Print PNR
Данные 2-го пассажира и маршрут	PC2	PK2	itinerary for second passenger
с ремарками и с SSR элементами	PC2/CO1-2/P3	PK2/SSR1-3/OSI3	itinerary and remarks and SSRs
включая полную стоимость перевозки, расчитанную по заказу	PC2///T	PK2///P	including pricng
включая стоимость билета и дополнительно взимаемый агентский сбор	PC2///T/AG=100.	PK2///P/AG=100.	including pricng and agency fee
с отправкой на e-mail	PC2/////TEST@TST.RU	PK2/////test@tst.ru	sending to e-mail
Оформление билета			Ticketing
Печать билета всем пассажирам	ПБ ПБ/TEST@MAIL.RU	PT PT/TEST@MAIL.RU	automatic ticketing for all passengers
Печать с использованием "маски"	ПБР	PTM	manual ticketing (mask)
Печать билета первому пассажиру в PNR	ПБ1	PT1	1st passenger ticketing
Печать билета по второму сегменту	ПБ*2	PT*2	2nd segment ticketing
Оформление копии электронного билета	ЭБК ЭБК/TEST@MAIL.RU	CIR CIR/TEST@MAIL.RU	Copy of itinerary receipt
Открыть билет	ЭБ#номер билета	ET#tkт number	Display tkt
Возврат билета			Refund
для всех пассажиров	АП	RF	all passengers
для 1-го пассажира	АП1	RF1	1st passenger
для 2-го неиспользованного участка	АП*2	RF*2	2nd unused coupon
вынужденный возврат	АПВ	RFI	Invuntary refund
возврат через маску	АПР	RFM	Manual refund
возврат с сохранением мест	АП/-	RF/-	Refund without cancellation of seats
Обмен билета - в запросе указываются номера новых полетных			Exchange
для всех пассажиров	ПО*1	EX*1	for all passengers
Обмен двух участков билета	ПО*1, 3	EX*1, 3	two new segments
Вынужденный	ПОВ*1	EXI*1	Invuntary exchange

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

через маску	POP*1	EXM*1	Manual exchange
с указанием конкретного бренда	PO*1/PT:БРЕНД=FLEX	EX*1/PP:BRAND=FLEX	Including BRAND info

Аннуляция билета			Void
с аннуляцией мест	OT	UN	void tkt and cancel seats
с сохранением мест	OT/-	UN/-	void tkt

Модификация PNR			PNR modification
удалить 2е имя	-2"	-2"	delet name
удалить 2го пассажира	-2"*	-2"*	delet name and cancelled seats
изменить пол	-2"+Ж	-2"+F	change gender
изменить категорию	-2"*РВГ	-2"*CNN	change passenger type
удалить 1-ый контакт	91"	91"	delete 1st phone
удалить 1-ую ремарку	51"	51"	delete 1st remark
удалить 1-й SSR	31"	31"	delet 1st SSR
Деление PNR			Split PNR
Выделить первого и третьего пассажиров из PNR	D1, 3	D1, 3	split 1st and 3rd passenger
Аннулирование сегментов			Cancel flight segments
1го сегмента	X1	X1	Cancel 1st flight segment
Аннулирование со 2 по 4 и 8	X2-4, 8	X2-4, 8	- form 2nd till 4th and 8th
Аннулирование всего маршрута	XM	XI	- cancel itinerary
Аннуляция мест после выписки билетов	XX1	XX1	- cancel segments in ticketed PNR
Перемещение сегмента			Change serments order
- изменение порядка сегментов	OM/1/2	OM/1/2	

Тарифная информация			Fares
Справка по тарифам	TMOWSPIT	TMOWLED	Fares display
- на дату вылета	TMOWSPIT2005	TMOWLED2005	- specific date
- на авиакомпанию	TMOWSPIT-C7	TMOWLED-S7	- specific airline
- в классе бронирования X	TMOWSPIT-C7*X	TMOWLED-S7*X	- specific RBD
- с разбивкой по брендам	TMOWSPIT-C7?БРЕНД	TMOWLED-S7?BRAND	- show BRANDS
- по конкретному бренду	TMOWSPIT-C7?БРЕНД=FLEX	TMOWLED-S7?BRAND=FLEX	- specific BRAND
- с применением такс	TMOWSPIT-C7?CB	TMOWLED-S7?AT	- fares plus taxes

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

- в другой валюте	ТМОВСПТ-С7#ДОЛ	TMOWLED-S7#USD	- specific currency
- по категории пассажира	ТМОВСПТ-С7/МЛА	TMOWLED-S7/YTH	- specific passenger type
Справка по правилам тарифа	ТП1/16	TP1/16	Fare notes

Оценка маршрута в PNR			Pricing PNR
Автоматическая оценка	ТМ ТМЛ	ТМ ТМЛ	Automatical pricing
- по первому пассажиру и второму сегменту	ТМ1*2	ТМ1*2	- for 1st passenger on 2nd segment
- с формой оплаты	ТМФ	TMF	- show form of payment
- справка по предварительной оценке маршрута	ТМР	TMR	- ticket image
Параметры тарификации - применяются при оценке маршрута и при оформлении билетов			additional entries
- бренд	ТМ/ПБ/ПТ:БРЕНД=FLEX	ТМ/PT/PP:BRAND=FLEX	- brand
- код тарифа	ТМ/ПО*1/ПТ:КБТ=YRT	ТМ/EX*1/PP:FBC=YFLOW	- fare basis
В запрос по оценке маршрута можно добавить код операции с билетом			<i>Type of action (sell, refund, exchange)</i>
- в PNR есть билет	ТМ/П	ТМ/Р	- history pricing for ticketed PNR
- тарификация при продаже билета	ТМ/ПБ	ТМ/PT	- pricing for ticketong
- тарификация при обмене	ТМ/ПО*1	ТМ/EX*1	- pricing for exchange
- тарификация при возврате	ТМ/АП	ТМ/RF	- pricing for refund
Варианты оценки маршрута	ТВ	TV	Variants of pricing
Выбор варианта оценки маршрута	ВВ1	VV1	choose variant
Повышение до следующего бренда (Upsell). Выполняется после тарификации (ТМ)	ВВ+	VV+	Upsell
Услуги, входящие в бренд	ТМ/БРЕНД	ТМ/BRAND	Services that included in BRAND
Услуги, входящие в бренд более высокого уровня (после команды ТМ)	ТМ/БРЕНД+	ТМ/BRAND+	Services that included in next level BRAND (follows request TM)

Ручная тарификация		Manual pricing
---------------------------	--	-----------------------

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

1ый пассажир, тариф Y=50ДОЛ, УПТ=0001	TT1///50.ДОЛ/Y!0001	TT1///50.USD/Y!0001	1st passenger, fare=50USD, fare basis =Y, Fare note =0001
2ой пассажир до 12 лет, скидка 50% , Y/50 в билете	TT2/PBG/50/1500./Y/50!0001	TT2/CNN/50/1500./Y/50!0001	2nd passenger, child, 50% discount, fare basis = Y/50
1й сегмент, дополнительный сбор	TT*1///12000./NBSRT!C7.0046/SA=10.EBP	TT*1///12000./NBSRT!C7.0046/SA=10.EUR	1st segment, additional fee

Ручная тарификация при обмене			Manual pricing for exchange
при обмене для 1го пассажира на первом сегменте новый тариф 1000 руб, штраф 100 руб	TO1*1///1000./Y/ШТ=100.	TO1*1///1000./Y/CP=100.	1st passenge, new fare level, penalty (CP)

Отмена тарификации - до печати билета			cancel pricing (before ticketing)
с аннуляцией мест	AM	CP	cancel pricing and cancel seats
с сохранением мест	AM/-	CP/-	only cancel pricing

Возможные варианты оценки маршрута			Best buy
строчный запрос	ОЦМОВОВВ2002/2802-C7	JWMOWOVV2002/2802-S7	RT and specific airline
- бронирование 2 мест из 1го варианта	01/2	01/2	- sell 2 seats from 1st line
через маску	ОЦ	JW	Best buy mask
- бронирование 1 варианта	01	01	- sell variant on 1st line
- возврат к списку	#	#	- recall list of variants
- возврат к маске	##	##	- recal filled mask
из активного PNR	ОЦ*	JW*	best buy in active PNR
- бронирование 1 варианта	01	01	

Ввод формы оплаты			Form of payment
платежное поручение	ДФ//ПП N123 ЗАО ФЕНИКС	PF//IN 123 FENIKS LTD	invoice
пластиковая карта и код авторизации	ДФ//ПК+1234 VI400000000000000002	PF//CC+1234 VI400000000000000002	credit card
Частичная оплата			Partial form of payment
оплата ПП 1000 руб	ДФ/1000./ПП 123	PF/1000.RUB/IN 123	- specific amunt

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

оплата только тарифа	ДФ/Т/ПП 123	PF/T/IN 123	- fare only
Оплата по ПП сборов	ДФ/В/ПП 123	PF/B/IN 123	- fees only
Ввод формы оплаты при обмене			Form of payment for xchange
Доплата при обмене пластиковой картой	ДФО*1//СС+124 VI40000000000006	PFO*1//CC+124 VI40000000000006	additional collection paid by CC
Штраф и сбор SA оплачены платежным поручением	ДФО*2/С (ШТ) /IN N123/С (SA)=100/IN N123	PFO*2/X (CP) /IN N123/X (SA)=100/IN N123	penalty and fee (SA) paid by invoice

Список пассажиров			Multilist
Список по рейсу и дате вылета	+СУ-7/3112	+SU-7/3112	flight and date
по рейсу, дате и фамилии	+СУ-7/3112 -ИВАНОВ	+SU-7/3112-SMITH	flight,date,name
по фамилии, документу и подклассу	+K///// -КИО/#456730/=Э	+K///// -KIO/#4567230/=Y	name, ID, RBD
Выбор PNR под номером 12 из списка	+12	+12	retrieve PNR from list

Справка по сборам			Fees display
по паре городов и авиакомпании	ИСМОВОВБ-С7	ISMOWOVБ-S7	by city pair
для конкретного подкласса	ИСМОВСОФ0502-СУ/КБ=I	ISMOWSOF0502-SU/RBD=I	specific RBD
Сборы при продаже	ИСМОВСОФ/ПР	ISMOWSOF/PR	specific action (sell)
Сборы при обмене	ИСМОВСОФ/ОБ	ISMOWSOF/OB	Exchange
Сборы при возврате	ИСМОВСОФ/ВД	ISMOWSOF/VD	Refund
Сборы при вынужденном возврате	ИСМОВСОФ/ВВ	ISMOWSOF/VV	involuntary refund
Условия применения сборов из строки 1 после справки ИС	ИС*1	IS*1	fees rules

Курсы валют			Currency rates
Курс валют на текущую дату	ВП/УКВ/С	VP/CER/T	all currencies rates for today
Курс ДОЛ к РУБ с указанием даты	ВП/УКВ/010117//ДОЛ/РУБ	VP/CER/T//USD/RUB	USD/RUB curent rate
Пересчет валют с указанием даты	ПВ/100/ДОЛ/РУБ/010117	PV/100/USD/RUB/010117	specific date

Очереди			QUEUES
----------------	--	--	---------------

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок в Сирена-Трэвел

список всех активных очередей	ОЧР	QCT	list of all active queues
Состояние выбранной очереди	ОЧР/7/19МОС	QCT/7/19MOS	check the specific queue
Просмотр очереди 7	О/7	Q/7	start queue
Переход к следующему PNR	ОИ	QI	Ignore a PNR or message, leaving it at the bottom of the queue, display next one
Переход с удалением	ОУ	QR	Delete the current item and display the next one
Выход из очереди	ОВ	QX	exit Queue
Список PNR в очереди	ОЛ/7	QL/7	list of messages in Queue
Передача PNR в очередь другому агентству	*+19МОС/ТКП	*+19MOS/BDE	forward PNR to another agency in Queue 20

Отчет о продаже			Reports
Финансовый отчет	ФО/555	RO/555	Financial report
Автоматизированный отчет о продаже по всем документам	ФОД ФОК	ROD ROK	Documents report (all documents)
отчет по оформленным ЭМД	ФОС	ROS	EMD only report
отчет без учета агентских сборов	ФОН	RON	report excluding agency' fees
форматы запросов			entries
- расчетный код, отчетный период	ФОД/421/120117/200117	ROD/421/120117/230117	- airline accounting code , reporting period
- форма оплаты, валюта, код операции - продажа, обмен, возврат	ФОК///ПП/РУБ/ПБ ФОН///НА//ПО ФОД///ПК//АП	ROK///IN/RUB/PT RON///CA//EX ROD///CC//RF	- FOP, Currency, action code
- код агентства и номер пункта продажи (ввод со второй строки)	ФОД/421/120117/200117 99ГРС/11111111	ROD/421/120117/230117 99GRS/11111111	- agency PCC and ticket office number (in 2nd line)
- сеанс, номер оператора (ввод с третьей строки)	ФОД/421/120117/200117 19МОС/11111111 ТКП/ТКП99ГРС41	ROD/421/120117/230117 99GRS/11111111 BDE/BDE99GRS41	- session and agency reference (3rd line)
отчет агента (оператора) на конкретную дату	ФОР/555/120117	ROE/555/120117	active reference report