

Краткое руководство по бронированию авиаперевозок

Описание команды	Русский вариант
Вписаться в систему	Ялогин/пароль
Выписаться из системы	Я.

Ввод бланков

Ввод электронный билет	СБ/ЭБМ
ЭМД	СМ/ЭМД
квитанция	СК/ЭМД

Удаление бланков

Формат запроса	УБ/ (код)
----------------	-----------

Квота бланков - только для сеансов ТКП и авиакомпаний

Квота бланков авиакомпаний, имеющих сервер электронных билетов «Сирена-Трэвел»	УД/КВОТА
- по типу бланка	УД/КВОТА/ЭМД
Архив действий кассира	АР
Смена валюты	ВА, ЕВР
Номер PNR авиакомпании	ВН/номер из GDS

Кодирование / раскодирование

Закодировать	КИ/тип/наименование
Раскодировать	КИ/тип объекта//код
Типы	
- Авиакомпания	КИ/АВК/АЭРОФЛОТ
	КИ/АВК//СУ
- аэропорт	АЭР
- город	СФЕ
- государство	ГОС
- документы	ДОК
- коды валют	КВА
- категории пассажиров	КПА
- сборы	СБР
- формы оплаты	ФОП
- SSR	ССР
- Типы самолетов	ТТС

Информация по рейсам	
Расписание/паре городов	СМОВФРА
- дата	СМОВФРА2002
	СМОВФРА20ФЕВ
- авиакомпания	СМОВФРА20ФЕВ-СУ
Список направлений из конкретного города	СМОВ???
Список направлений с разбивкой по авиакомпаниям	СМОВ??А
Движение конкретного рейса	ППЮТ-402
с датой	ППЮТ-402/20ОКТ
по наличию мест в подклассе	ППЮТ-402*U
Минимальное стыковочное время	ВМ/МОВ
	ВМ/ШРМ//ДМД
Расстояние	РСТМОВФРА

Экран наличия мест	
Пара городов и дата вылета	1МОВФРА2002
- плюс авиакомпания	1МОВФРА2002-СУ
- плюс время вылета	1МОВФРА2002171310
- включая недоступные к продаже классы и рейсы	1МОВФРА2002-СУ*
Обратный вылет	ОБ2001

Карта мест	
Длинный запрос	КМЮТ-301/07ФЕВШРМСПТ*ЭУ
Запрос из экрана наличия мест	КМ2*Э

Создание PNR

Бронирование полетных сегментов

- одно место в классе Э из второй строки экрана наличия мест	02Э1
Стыковочный рейс, разные классы обслуж	04ЭП1

- сегмент прибытия	ОПРИБ/2 – второй по порядку в PNR
	ОЮТ-443Э0902МОВТЮМР2/1000
- длинный запрос	ОЮТ-443Э0902МОВТЮМТТ2
- открытая дата	ОЮТ-443*ЭМОВТЮМОД2
- на посадку	ОЮТ-443*ЭВНКРЩНСА1
	ОЮТ-443*Э2002ВНКРЩНСА1

Поле имени

Пассажир с российским паспортом	
- в пределах РФ	-ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 101065 +М/ПС2342342345
- за пределами РФ	-ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 101065+М/ПСП234234234/
Пассажир с паспортом другого государства	- SMITH MAG 010165 +F/ DE/NP1234/200221
добавление категории пассажира	-ИВАНОВ ИВАН ИВ 101015 +М/ПС2342342345*РВГ
Изменение поля имени	-2"Петров Петр
Ввод документов (DOCS)	ДД1/РФ/ПСП121212121/20ИЮН21

**паспортные данные отображаются в поле имени, в инвенторную систему авиакомпании
данные попадают в виде SSR DOCS**

Перепривязка ребенка к сопровождающему	-1+2 -1-2
--	--------------

Поле контакта

Агентский	9А#74951234567
Мобильный	9П1М#+79161234567
Электронная почта	5Е TEST@MAIL.RU (Е-латиница)

Тайм-лимит

Установка автоматического тайм-лимита по оценке	ТЛ
---	----

Ремарки

Общие (OSI)	5ОЧЕНЬ ВАЖНЫЙ ПАССАЖИР
	5С1*ОЧЕНЬ ВАЖНЫЙ ПАССАЖИР (С1 = привязка к сегменту)
Конфиденциальные	5/К/ТЕКТС

Завершение работы с PNR

Сохранение изменений	Е
----------------------	---

Игнорирование изменений	И ИО
Отобразить PNR на экране	*Р
Вызов PNR по номеру	*ДДДДДД
Уточнение информации о пассажире и о номерах оформленных билетов	*С
Данные о номерах оформленных ЭМД	*ЭМД
Историческая часть	*И/ДДДДДД
Вызов PNR из архива	*А/ДДДДДД
Показать связанный номер PNR в другой системе (авиакомпанийский)	ВН/ДДДДДД ВН/ /DDDDDD

Групповое PNR	
	Г/названиегруппы

Запрос специальных услуг	
Питание	ЗС1П1ВГПЩ
Часто летающий	ЗС1П1ЧПСЖЮТ111111111
Ребенок без сопровождения	ЗС1П1РБСП ТЕКСТ
Сопровождающий в другом PNR	ЗПРОЧ СОПР МАМА 123123
Данные по визе	ЗП1ДОКОOMS/V/041674413/OVB/25MAY 11/DE ЗП1ДОКОOMS/V/041674413/OVB/25MAY 11/DE/I - infant
Данные по месту проживания	ЗП1ДОКАD/CA/4313VERDUN/MONTREAL/ CA
- в стране назначения	ЗП1ДОКАD/CA/4313VERDUN/MONTREAL/ CA
- по адресу прописки	ЗП1ДОКАR/RU/8A PIONERSKAY/KOROLEV//128254
Сверхнормативный багаж	ЗС1П1СХБГ 80 ВЕЩИ 40X120X60
Багаж в кабине	ЗС1П1БГЖК20виолончель
- ввод поля имени для багажа в кабине	-2ПЕТРОВ/ПЕТР/СВВГ
Более одного места	ЗС1П1ДПМС ТЕКСТ
- ввод поля имени для пассажира, занимающего более одного места	-ПЕТРОВ ИВ 041250+М/ПС123456*3AAA
Код клиента	ЗПРОЧРМРКНК111111111
Номер корпоративного заказа	ЗПРОЧРМРКНЗ111111111
Запрос места	ЗС1П1НМСТ10А

Ввод дополнительной информации	
В графу разрешается/ запрещается	ЗС1П1ПРОЧТКСТтекст

В поле код тура	ЗПРОЧКДТР9ЮТ12345678
информации о сопровождающем ребенке до 12 лет	ЗПРОЧСОПР МАМА

Печать квитанции к заказу	
Данные 2-го пассажира и маршрут	ПС2
с ремарками и с SSR элементами	ПС2/CO1-2/P3
включая полную стоимость перевозки, рассчитанную по заказу	ПС2///T
включая стоимость билета и дополнительно взимаемый агентский сбор	ПС2///T/AG=100.
с отправкой на e-mail	ПС2/////TEST@TST.RU

Оформление билета	
Печать билета всем пассажирам	ПБ ПБ/TEST@MAIL.RU
Печать с использованием "маски"	ПБР
Печать билета первому пассажиру в PNR	ПБ1
Печать билета по второму сегменту	ПБ*2
Оформление копии электронного билета	ЭБК ЭБК/TEST@MAIL.RU
Открыть билет	ЭБ#номер билета

Возврат билета	
для всех пассажиров	АП
для 1-го пассажира	АП1
для 2-го неиспользованного участка	АП*2
вынужденный возврат	АПВ
возврат через маску	АПР
возврат с сохранением мест	АП/-

Обмен билета - в запросе указываются номера новых полетных сегментов	
для всех пассажиров	ПО*1
Обмен двух участков билета	ПО*1, 3
Вынужденный	ПОВ*1
через маску	ПОР*1
с указанием конкретного бренда	ПО*1/ПТ:БРЕНД=FLEX

Обмен билета - при изменении количества сегментов	
в запросе перечисляются все сегменты нового маршрута (включая использованные) и все сегменты старого маршрута	

1-4 сегмент - новый маршрут, 5,6 - старый маршрут	ПО*1-4**5, 6
---	--------------

Аннуляция билета

с аннуляцией мест	OT
с сохранением мест	OT/-

Модификация PNR

удалить 2е имя	-2"
удалить 2го пассажира и место	-2"*
изменить пол	-2"+Ж
изменить категорию	-2"*РБГ
удалить 1-ый контакт	91"
удалить 1-ую ремарку	51"
удалить 1-й SSR	31"

Деление PNR

Выделить первого и третьего пассажиров из PNR	Д1, 3
---	-------

Аннулирование сегментов

1го сегмента	X1
Аннулирование со 2 по 4 и 8	X2-4, 8
Аннулирование всего маршрута	XM
Аннуляция мест после выписки билетов	XX1

Перемещение сегмента

- изменение порядка сегментов	0M/1/2
-------------------------------	--------

Тарифная информация

Справка по тарифам	ТМОВСПТ
- на дату вылета	ТМОВСПТ2005
- на авиакомпанию	ТМОВСПТ-С7
- в классе бронирования X	ТМОВСПТ-С7*Х
- несколько RBD	ТМОВСПТ-С7?КБ=YQ
- с разбивкой по брендам	ТМОВСПТ-С7?БР
- по конкретному бренду	ТМОВСПТ-С7?БР=FLEX
- часть названия бренда	ТМОВСПТ-С7?БР=_ST
- по коду тарифа	ТМОВСПТ-С7?КБТ=YBSRT
- по части кода тарифа	ТМОВСПТ-С7?КБТ=_BS
- с применением такс	ТМОВСПТ-С7?СБ
- в другой валюте	ТМОВСПТ-С7#ДОЛ
- по категории пассажира	ТМОВСПТ-С7/МЛА
Справка по правилам тарифа	ТП1/16

Оценка маршрута в PNR

Автоматическая оценка	ТМ ТМЛ
- по первому пассажиру и второму сегменту	ТМ1*2
- с формой оплаты	ТМФ
- справка по предварительной оценке маршрута	ТМР

Параметры тарификации - применяются при оценке маршрута и при оформлении

- бренд	ТМ/ПБ/ПТ:БРЕНД=FLEX
- код тарифа	ТМ/ПО*1/ПТ:КВТ=YRT
- тариф с багажом	ТМ/ПБ/ПТ=БГЖ
- курс валют на дату	ТМ/ПБ/ПТ:КУРСДТ=201220

В запрос по оценке маршрута можно добавить код операции с билетом

- в PNR есть билет	ТМ/П
- тарификация при продаже билета	ТМ/ПБ
- тарификация при обмене	ТМ/ПО*1
- тарификация при возврате	ТМ/АП
Варианты оценки маршрута	ТВ
Выбор варианта оценки маршрута	ВВ1
Повышение до следующего бренда (Upsell). Выполняется после тарификации (ТМ)	ВВ+
Услуги, входящие в бренд	ТМ/БРЕНД
Услуги, входящие в бренд более высокого уровня (после команды ТМ)	ТМ/БРЕНД+

Ручная тарификация

1ый пассажир, тариф Y=50ДОЛ, УПТ=0001	ТТ1///50.ДОЛ/Y!0001
2ой пассажир до 12 лет, скидка 50% , Y/50 в билете	ТТ2/РВГ/50/1500./Y/50!0001
1й сегмент, дополнительный сбор	ТТ*1///12000./NBSRT!C7.0046/SA=10.EBP
ручная скидка к автоматической тарификации	ТТ/РВГ/30/АТ/*/CH30

Ручная тарификация при обмене

при обмене для 1го пассажира на первом сегменте новый тариф 1000 руб, штраф 100 руб	ТО1*1///1000./Y/ШТ=100.
--	-------------------------

Отмена тарификации - до печати билета	
с аннуляцией мест	AM
с сохранением мест	AM/ -

Возможные варианты оценки маршрута	
строчный запрос	ОЦМОВОВВ2002/2802-С7
- бронирование 2 мест из 1го варианта	01/2
через маску	ОЦ
- бронирование 1 варианта	01
- возврат к списку	#
- возврат к маске	##
из активного PNR	ОЦ*
- бронирование 1 варианта	01

Ввод формы оплаты	
платежное поручение	ДФ//ПП N123 ЗАО ФЕНИКС
пластиковая карта и код авторизации	ДФ//ПК+1234 VI4000000000000002
для разных пассажиров	ДФ/П1 100РУБ/ПП 123/П2/ВЗ

Частичная оплата	
оплата ПП 1000 руб	ДФ/1000./ПП 123
оплата только тарифа	ДФ/Т/ПП 123
Оплата по ПП сборов	ДФ/В/ПП 123

Редактирование сохраненной формы оплаты	
получить список ФОП в PNR	ДФСП
начать редактирование ФОП1	ДФДП1
начать редактирование ФОП1 для услуги	ДФДП1+У1

Ввод формы оплаты при обмене	
Доплата при обмене пластиковой картой	ДФО*1//СС+124 VI400000000000006
Штраф и сбор SA оплачены платежным поручением	ДФО*2/С (ШТ) /IN N123/С (SA) =100/IN N123

Список пассажиров	
Список по рейсу и дате вылета	+СУ-7/3112
по рейсу, дате и фамилии	+СУ-7/3112/-ИВАНОВ
по фамилии, документу и подклассу	+К///// -КИО/ #456730/=Э
Выбор PNR под номером 12 из списка	+12

Дополнительные элементы

-Фамилия
#паспорт
=класс бронирования
\$номер билета (10 цифр)
CVC=rfisc или CVC=*
КБТ=код базового тарифа
СА - список пассажиров на посадку

Различные списки

С билетами	+А/ЮТ-453/2007
С билетами, величиной тарифа и датой оформления	+В/ЮТ-453/2007
сортировка по дате бронирования	+В/ЮТ-453/2007>
с номерами документов	+Д/ЮТ-453/2007
количество с билетами, без билетов, на листе ожидания	+Ж/ЮТ-453/2007
лист ожидания	+Л/ЮТ-453/2007
оформленные в заданный период	+Т/ЮТ-453/2007/2504/0107
Имеющие запросы SSR с текстом SSR	+М/ЮТ-453/2007
без билетов	+Н/ЮТ-453/2007
пересадка с рейса	+О/ЮТ-453/2007
сегмент прибытия в PNR	+П/ЮТ-453/2007
аннулированные сегменты	+Х/ЮТ-453/2007
пересадка на рейс	+И/ЮТ-453/2007
интернет-бронирование	+Ы/ЮТ-453/2007
коды SSR	+С/ЮТ-453/2007
контакты	+Ф/ЮТ-453/2007
все SVC	+ЮТ-453/2007/SVC=*
определенный SVC	+ЮТ-453/2007/SVC=0GP

Справка по сборам

по паре городов и авиакомпании	ИСМОВОВВ-С7
для конкретного подкласса	ИСМОВСОФ0502-СУ/КБ=I
Сборы при продаже	ИСМОВСОФ/ПР
Сборы при обмене	ИСМОВСОФ/ОБ
Сборы при возврате	ИСМОВСОФ/ВД
Сборы при вынужденном возврате	ИСМОВСОФ/ВВ
Условия применения сборов из строки 1 после справки ИС	ИС*1

Курсы валют

Курс валют на текущую дату	ВП/УКВ/С
----------------------------	----------

Курс ДОЛ к РУБ с указанием даты	ВП/УКВ/010117//ДОЛ/РУБ
Пересчет валют с указанием даты	ПВ/100/ДОЛ/РУБ/010117

Очереди

список всех активных очередей	ОЧР
Состояние выбранной очереди	ОЧР/7/19МОС
Просмотр очереди 7	О/7
Переход к следующему PNR	ОИ
Переход к предыдущему PNR	ОИН
Возврат к первому сообщению	О
Переход с удалением	ОУ
Выход из очереди	ОВ
Список PNR в очереди	ОЛ/7
Постановка PNR в очередь	ОЧП/10
Удалить PNR из очереди с возвратом в определенный день	ОО/2801/1200
Передача PNR в очередь другому агентству	*+19МОС/ТКП

Отчет о продаже

Финансовый отчет	ФО/555
Автоматизированный отчет о продаже по всем документам	ФОД ФОК
отчет без учета агентских сборов	ФОН
форматы запросов	
- расчетный код, отчетный период	ФОД/421/120117/200117
- форма оплаты, валюта, код операции - продажа, обмен, возврат	ФОК/////ПП/РУБ/ПБ ФОН/////НА//ПО ФОД/////ПК//АП
- код агентства и номер пункта продажи (ввод со второй строки)	ФОД/421/120117/200117 99ГРС/11111111
- сеанс, номер оператора (ввод с третьей строки)	ФОД/421/120117/200117 19МОС/11111111 ТКП/ТКП99ГРС41
- номер билета или эмд	ФОД/421/120117/200117/////2400000 001
отчет агента (оператора) на конкретную дату	ФОР/555/120117
отчет по оформленным ЭМД	ФОС
- с указанием RFIC	ФОС////////G