



090002428052d777



№ 090002428052d777

№

Datum August 21 2020

Datum 2020

Über die Besonderheiten der Anordnung Nr. 991 der Regierung der Russischen Föderation vom 6. Juli 2020

Agenten S7 Airlines

Geehrter Kollegen!

Wir teilen Ihnen mit, dass im Zusammenhang mit der Inkraftsetzung der Anordnung Nr. 991 der Regierung der Russischen Föderation vom 6. Juli 2020 (nachstehend „Anordnung“) das Verfahren zur Rückerstattung von Geldmitteln für die vor dem 1. Mai 2020 gekauften Flugtickets mit dem Abrechnungscode 421 für alle International- und Inlandsflüge mit einem Abflugdatum ab 18. März 2020 geändert wurde.

Wenn der Fluggast die Rückerstattung von Geldmitteln für die vor dem 1. Mai 2020 gekauften Flugtickets (für alle International - und Inlandsflüge mit einem Abflugdatum ab 18. März 2020) beantragt, wird ein Gutschein ausgestellt.

Der Gutschein auf Grundlage eines der Anordnung unterliegenden Flugtickets wird am Kaufort des Tickets ausgestellt und gilt innerhalb von 3 Jahren ab dem im Ticket angegebenen Abflugdatum.

Der Fluggast kann die Rückerstattung von Geldmitteln, die für die Bezahlung eines neuen Tickets oder zusätzlicher Leistungen der Fluggesellschaft nicht verwendet wurden, nach Ablauf von 3 Jahren ab dem im Ticket angegebenen Abflugdatum beantragen.

Den Antrag auf Rückerstattung von Geldmitteln nach Ablauf von 3 Jahren ab dem im Ticket angegebenen Abflugdatum kann der Fluggast wie folgt einreichen:

- persönlich im Vertretungsbüro der S7 Airlines/Büro der S7 Service;
- auf der Webseite www.s7.ru unter der Rubrik „Kontaktformular“ (für Tickets, die auf der Webseite www.s7.ru oder über das S7 Help Center gekauft wurden);
- durch Postsendung an die Adresse: 633 104, Russische Föderation, Gebiet Nowosibirsk, Ob, Prospekt Mossherina 10, Büro 201.

S7 Airlines

Ob, Prospekt Mossherina 10, Büro 201
Gebiet Nowosibirsk, 633104 Russische Föderation
OGRN: 1025405624430
TIN: 5448100656

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 01A4BE9A009CAB5CAE474164DA77BF692D

Действителен: с 13.04.2020 по 13.04.2021





090002428052d777

Auf die Geldmittel, die für die Bezahlung eines neuen Tickets oder zusätzlicher Leistungen der Fluggesellschaft nicht verwendet wurden, sind Zinsen für die Nutzung von Geldmitteln zu berechnen. Auf den Betrag der zusätzlichen Leistungen, die im Wert des Gutscheins eingeschlossen sind, werden keine Zinsen für die Nutzung von Geldmitteln berechnet.

Wenn die Rückerstattung von Geldmitteln für ein vollständig nicht genutztes Ticket VOR dem Abflugdatum des ersten im Ticket angegebenen Fluges erfolgt, werden keine Zinsen berechnet.

Die Höhe der Zinsen für die Nutzung von Geldmitteln bestimmt sich nach dem in den jeweiligen Zeiträumen geltenden Leitzins der Zentralbank der Russischen Föderation.

Die Zinsen für die Nutzung von Geldmitteln werden ab dem Tag, der auf den Abflugtag des Fluges gemäß dem ersten nicht genutzten Flugcoupon folgt, bis zum Tag der Registrierung der Tickerückgabe im Buchungssystem, jedoch spätestens bis zum Ablauf von 4 Jahren nach dem Abflugdatum des im Ticken aufgeführten Fluges, berechnet.

Die Geldmittel, die für die Bezahlung eines neuen Tickets oder zusätzlicher Leistungen der Fluggesellschaft verwendet wurden, werden nicht verzinst.

Im Falle des Flugausfalls und des erzwungenen Umtauschs des der Anordnung unterliegenden Tickets gegen einen Gutschein wird der Wertbetrag der nicht genutzten Flugcoupons (inkl. Tarifpreis und Gebühren) um 10% dieses Betrags erhöht!

**Respektvoll,
S7 Airlines**

Vollzieher: ATP
Email: tech@s7.ru

Signiert mit digitaler Signatur

Veronika Smirnova

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 01A4BE9A009CAB5CAE474164DA77BF692D

Действителен: с 13.04.2020 по 13.04.2021

